

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
www.cnrsfss.com

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年5月20日 星期三 (2020第68期) 庚子年四月二十八

黑龙江省人民政府办公厅关于推进养老服务发展的实施意见 发展多种模式的的城市社区养老服务



上海：政协提案委开展“十四五”上海社区与居家养老服务课题调研



5月14日，市政协提案委委员走访市卫健委，开展“十四五”上海社区与居家养老服务课题调研。围绕社区与居家养老服务体系建设一体，委员同职能部门相关负责人交流探讨。

2018年至2019年，市政协提案委连续就“养老”议题开展课题调研。在此次市政协围绕“十四五”规划编制协商议政过程中，提案委将在此前课题调研基础上继续就构建养老服务体系这一议题开展调研，就规划编制中此项内容谋策建言。据介绍，提案委拟赴卫生、民政等职能部门了解情况，并赴部分区和养老机构听取意见建议。

养老视点

养老机构服务安全将实施强制性国家标准.....
 全国人大代表、齐鲁制药集团总裁李燕建议：关注公共场所急救设施配备，加快居家养老体系建设.....
 身在山西，你可以这样养老.....
 推进成渝地区双城经济圈建设，成渝两地养老协会结为友好协会.....
 重磅！事关黑龙江人养老！.....
 北京：养老机构 18 日起家属可预约探访，但这类人员不能进.....
 北京：养老机构按实际收住老人每人每月补贴 500 元.....
 上海：出台养老产业新政业内，长租公寓结合养老值得关注.....
 上海：保障新增养老服务设施用地需求.....
 上海：政协提案委开展“十四五”上海社区与居家养老服务课题调研.....
 重庆：多项政策支持，今年渝中区将实现养老服务设施全覆盖.....
 山东：部署开展 2020 年全省养老院服务质量建设专项行动.....
 山东：枣庄市峄城区专题协商，加强养老体系建设，提高养老服务水平.....
 山西：长治市推进居家和社区养老服务改革试点工作.....
 河南：多措并举护航养老服务业安全有序复工复产.....
 河南：舞阳县医养结合兜牢脱贫保障底线.....
 江西：南昌县加快养老设施建设，破解养老服务难题.....
 甘肃：兰州市稳步推进医养结合驶入快车道.....
 青海：政府出台措施加快推进养老服务发展.....
 青海：全省 130 多家养老机构进入常态化防控管理.....
 四川：江阳区民政局召开居家和社区养老服务改革试点工作会.....
 广西：柳州养老设施布局规划获通过.....

热点新闻

特殊时期，中老年择偶需求上升.....

政策法规

黑龙江省人民政府办公厅关于推进养老服务发展的实施意见.....

养老研究

社保“第六险”全国扩围：长护险筹资瓶颈待破.....

养老类型

北京养老机构今起开放探视！母子二人拉着手：终于再见面.....
 北京：石景山这家养老院启封！老人和数月未见的亲人团聚.....
 湖南：长沙县青松老年公寓打造多元养老服务.....
 青海：有福了！西宁近 20 万人（次）老年人享受了助餐服务.....
 福建：石狮又一家“医养结合”老年养护中心投用.....
 落实常态化疫情防控措施，北京金手杖养老公寓接受预约探访.....

养老产业

中老年人也爱上了网购.....

智慧养老

广东：惠州居家养老信息化服务平台智慧升级，长者安坐家中，养老服务自动上门.....

养老培训

“90”后全国人大代表李楠楠：期盼养老护理留住年轻力量.....

老年大学

湖北：老年大学一堂网课吸引 2400 多位老年学员.....

健康管理

恢复户外健身，老年人要会运动也要会休息.....

养老地产

只做“服务”不做“地产”：万科养老的迭代之路.....

互动养老

韩忠胜：沙坡头景区要实现旅游加康养相结合.....

养老金融

安信基金占冠良：养老需要稳健投资.....

社会保障

广东：按年缴费的城乡居民基本养老保险参保人可以开始缴费啦.....
 中共中央、国务院：尽快实现养老保险全国统筹.....
 税延养老险试点不及预期，周延礼建议进一步提升税收政策.....

国际交流

美媒：美国养老院急于“免责”惹争议，已致逾两万受托老人死亡.....

热问快答

上海：关于退休与养老金，你需要知道这些.....

快乐生活

为老年体育事业发展创造良好环境和条件.....

老年说法

保健品诈骗穿“防疫马甲”专坑老年人.....

政府购买服务

上海：徐汇养老基地（暂定名）新建项目施工招标公告.....

河北：沙河市养老服务设施专项规划招标公告.....

江苏：淮安市淮阴区民政局政府购买养老服务采购项目招标公告.....

福建：社会事务办政府居家养老专业化服务采购项目招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....

■

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈

香山颐养健康

康养界

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

养老机构服务安全将实施强制性国家标准

“在过渡期内，做好《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准实施准备工作，鼓励养老机构提前符合强制性国家标准。”日前，市民政局组织收看了全国养老服务质量建设专项行动员部署视频会议，启动我市养老机构消防安全专项整治三年行动，将对存在重大安全隐患，可能造成老年人生命财产安全损害的养老机构，配合主管部门依法查处。

“做好疫情防控常态化条件下的养老服务工作，严格落实人员防护、消毒、健康监测等日常防控要求，把‘早发现’作为养老机构常态化防控的重点。”市民政局相关负责人介绍，启动实施养老机构消防安全专项整治三年行动计划并做好衔接，进一步清除存量风险隐患，坚决遏制增量安全风险。

该负责人介绍，要继续抓好标准化建设，提升养老院服务规范化水平。在过渡期内，做好《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准实施准备工作，进一步完善配套措施，鼓励养老机构提前符合强制性国家标准。依托地方标准化技术组织，共同完善养老服务质量建设的标准体系。开展等级评定先行先试。

进一步补齐农村养老短板，确保脱贫攻坚决战决胜。继续推进敬老院法人登记工作，有序推进生活不能自理并有集中供养需求特困人员应养尽养，继续推进敬老院护理型床位建设。进一步健全养老院服务质量建设长效机制，推动出台养老服务综合监管政策措施，加强养老服务队伍建设，提高服务信息化水平。

烟台市是全国老龄化程度较高的地级市之一。截至2019年底，全市60周岁以上老年人口达175.6万人，占户籍人口的26.87%，预计今年将达到180万。目前，全市养老机构发展到214处，建成城乡社区养老服务设施1210处，各类养老床位总数6.3万张。

下一步，市民政局将按照民政部和省民政厅要求，联合有关部门切实履行监督管理、行业规范、业务指导职责，开展养老院服务质量专项行动，提升养老服务质量，推进全市养老服务业加快发展。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=77874> (来源：水母网)

全国人大代表、齐鲁制药集团总裁李燕建议：关注公共场所急救设施配备，加快居家养老体系建设

在2020年全国两会到来之际，今年全国人大代表、齐鲁制药集团总裁李燕提交了一份建议，内容主要涉及公共场所急救设施、盈利性公共场所水质和空气监管、社区居家养老、分级阅读等方面。

加强急救设施配备

在公共卫生领域，李燕提出了向大众普及心肺复苏急救知识及提高公共场所心肺复苏急救设施配备密度的建议。

李燕称，猝死严重威胁人民生命健康，尤其是近年来中青年猝死事件时常见诸报端，令人倍感痛心。

来自国家心血管病中心《中国心血管病报告2018》等的最新数据显示，我国为世界上发生心源性猝死最多的国家，保守估计每年约有54.4万人发生心源性猝死，相当于每天约1500人，每分钟约1人因心脏骤停而离世。

大量医学研究数据显示：当心脏猝死发生时，抢救的黄金时间仅有4分钟。其中，倒地1分钟内进行心肺复苏，救活概率为90%，2分钟内为60%，4分钟内为40%，8分钟内为20%，超过10分钟救活几率几乎为零。但令人遗憾的是，由于我国90%以上的心脏骤停发生在院外，救护车、专业医师短时间内无法到达，而公众遇到心脏骤停患者时往往束手无策，导致我国院外猝死患者的存活率不足1%，而欧美国家的存活率可达10%，个别城市甚至达到30%。

欧美多个国家的研究表明，在患者发病的第一时间内，由第一目击者对患者及时进行心肺复苏和体外电击除颤，患者生存率明显提高，且其他复合风险较低。比如，在美国，由第一目击者进行的心脏复苏有效率为66.67%，而事故发生后由医生进行的心肺复苏有效率为5.28%。在丹麦，随着旁观者实施心肺复苏、使用心脏除颤比例的增加，近年来心脏猝死死亡率由18%降至7.6%，且与无旁观者进行心肺复苏相比较，患者伴有显著较低的脑损伤。上述成绩的取得，究其根源，得益于欧美国家长期坚持开展的全民急救知识培训和自动体外除颤仪(AED)的广泛普及。

实际上，在欧美国家心肺复苏技能培训占总人口的比例明显高于我国，而且在公共场所配置自动体外除颤仪的比例较高，美国要求公众应在10分钟内拿到AED设备。

对猝死患者来讲，时间就是生命。为此，李燕建议我国尽快借鉴国外相关经验，改变公众心肺复苏知识普及率低、急救设备配备率低、心脏骤停抢救成功率低的“三低”窘境，为患者赢得宝贵的抢救时机，为百姓健康持续保驾护航。

此前，《健康中国行动(2019-2030年)》也提出，国民要掌握必备的健康技能，遇到呼吸、心脏骤停的伤病员，会进行心肺复苏；要将学生健康知识、急救知识，特别是心肺复苏纳入考试内容，作为评优评先、毕业考核和升学的重要指标。

在此，李燕建议国家尽快推进上述政策的落地实施步伐，早日形成由市民参与、公益救助、院内急救有序衔接的急救体系，确保病患救治速度与救治成效的最大化。

(一)加速心肺复苏急救知识的全民培训和普及

公众缺乏急救知识是我国当前亟待解决的严峻现实问题。建议按照“人人学急救、急救为人人”的理念，从以下几个层面尽快补齐短板。一是推进急救知识进校园，将急救知识纳入学校教育的基本内容，从中小学开始将其作为生活必备技能予以掌握。二是推进急救知识进社区、进机关、进企业，加大对普通大众的培训，并确保对同一批次人员开展“二次培训”“三次培训”，熟练掌握急救技能，避免遇到意外时的慌乱和“不敢救”。三是培育和壮大专业的急救公益志愿队伍，提高上述人员在人群中的分布率，保证人们在需要急救时能够更容易得到专业救助，为医疗急救赢得时间。

(二)提高急救设备在人流密集公共场所配置的普及率

AED能够自动检测心律，并通过快速电击让心跳从异常恢复到正常。从医学救治角度上讲，若能立即取得AED，则应优先使用AED。为此，建议各级政府高度重视并安排专项资金用于提高我国各大城市的AED配置普及率，尤其在地铁、火车站、体育场馆、商业街区等人群密集的场所，建议借鉴消防设施的配置方式优先配置AED设备并设立明确的标识，以便随时取用。同时，为警车、消防车等专业车辆配备AED，随时应对各类突发情况。

加快居家养老体系建设

除了公共卫生发展方面，李燕还很关注养老体系建设。

养老服务体系建设是关系千家万户的民生问题，也是有效应对人口老龄化问题的应有之义，作为一种重要的养老模式，社区居家养老受到政府高度重视和推广。

因此，为加快我国社区居家养老发展，借鉴国外成功经验，结合我国社区居家养老模式发展中的问题，从制度建设、人才培养、社会参与、新技术运用等方面，李燕特提出如下建议：

(一)加快我国社区居家养老法律法规体系建设，完善相关政策规定

当前我国关于社区居家养老的法律法规体系需要进一步完善、补充。具体体现在：在国家层面，新修订的《中华人民共和国老年人权益保障法》虽有规定“老年人养老以居家为基础”，但社区应发挥何种作用，未有明确规定。国务院办公厅、全国老龄办等部门虽有制定养老服务的相关意见和规定，如国务院2019年发布的《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》，对养老服务体系作出较为详细规定，但此类文件法律层级较低。在地方层面上，已有北京、上海等大城市颁布各自社区居家养老服务规范。

为加快我国社区居家养老服务体系的建设，让这一体系建设有法可依，建议借鉴国外相关立法经验，加快我国社区居家养老方面的立法，对其发展做出长期规划。同时，在我国的现实国情下，建议政府从宏观角度制定各项支持社区养老的政策，如社区养老服务设施用地、用房优惠政策、减征或免征相关税费等，建立并完善为社区养老服务设施配套法规、社区养老服务管理规章及实施管理规定等。从而加快推进建立以居家为基础、社区为依托、机构为补充的多层次养老服务体系。

(二)完善社区养老文体设施建设，丰富老年人精神生活

关注老年人精神生活，满足他们精神层面需求，对老人的身心健康至关重要。建议完善社区老年文化体育设施，优先发展社区老年教育，丰富老年人业余文化生活。建立健全城镇社区老年教育办学网络，方便老年人就近学习。鼓励各类教育机构通过多种形式参与老年教育，推进老年教育资源、课程、师资共享，探索养教结合新模式，为社区、老年教育机构及养老服务机构等提供支持。建议提高老年大学的建设力度，积极探索部门、行业企业、高校所办老年大学服务社会的途径和方法。同时，利用老年教育平台，开展健康恢复、常见病预防等知识讲座，关爱老年人身心健康。

(三)建立专业人员和志愿者相结合的居家养老服务队伍

专业化的居家养老队伍和志愿者服务队伍，是满足老年人社区居家养老服务的关键，是推动居家养老服务事业健康快速发展的重要因素。目前，我国居家养老服务队伍建设是与再就业工作相结合的，上岗人员技能水平参差不齐，因而建议对现有专业人员按不同的要求进行专业知识和技能培训，实行职业资格制度和技术等级认证制度，按培训技能考核的等级从事相应等级的服务，做到持证上岗，不断提高服务人员的专业化水平。同时借鉴国外相关经验，建立专业化的老年人服务护理学校，培养专门人才。

志愿者服务队伍，建议通过行政政策激励和经济措施相结合，鼓励相关单位积极参与志愿者服务行动，同时倡导大、中学生参加社区服务，使社区内已有的人力资源得到优化配置。

(四)拓宽养老资金筹措渠道，形成多元化和多渠道投入的发展机制

养老服务体系的建立，除政府出资外，建议引入专业社会服务企业或组织参与运营，通过设施保障、财政补贴、购买服务等方式，引导社会力量参与居家养老服务，形成多层次、多途径、多渠道的投资发展体制。社区居家养老服务机构可根据老年人的实际承受能力，形成不同档次的服务标准，实行有偿服务、低偿服务。这样既实现了政府购买服务，又满足了社区不同层次老年人的服务需求，同时也能吸引私人投资，拓宽资金来源。建议继续扩大宣传力度，鼓励社会各界积极关注养老事业，鼓励社会团体、企事业单位和个人向社区养老服务机构捐资、捐赠或提供无偿服务。

(五)运用新型互联网技术，创新居家养老服务新模式

大数据和物联网支持下的“智慧养老”，在提高照护效率、促进服务质量方面起着至关重要的作用。老年人多存在记忆力下降、听力衰退、手脚不灵活或者各种疾病隐患，通过物联网、互联网相结合，可实现远程看护，老年人也可通过网络足不出户获取相应线上或线下服务。建议政府主导，企业参与，针对老年人实际需求，不断开发优化适合老人居家养老的互联网产品和服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=77861> (来源：21世纪经济报道)

身在山西，你可以这样养老

山西的老年人有多少？省统计局的最新数据显示，全省常住人口中，60岁及以上人口为625.14万人，占常住人口的16.76%，其中，65岁及以上人口为409.14万人，占常住人口的10.97%。根据联合国的统计标准，当一个国家或地区60岁以上老年人口占人口总数的10%，或65岁以上老年人口占人口总数的7%，即意味着这个国家或地区的人口处于老龄化社会。所以，山西已经进入人口老龄化。

如何让老人度过一个幸福的晚年？如何老有所依、老有所养？这些问题也就显得尤为重要。近日，省政府办公厅出台了《关于推进养老服务发展的实施意见》(以下简称《意见》)，围绕推进城市社区居家养老服务、补齐农村养老服务短板、发展康养产业等重点工作，未来我省将采取多项措施推进养老服务发展，为老年人带来更多更好的养老设施和服务。

丰富服务供给，扩大基本养老服务覆盖面

随处可见的扶手，房间里的圆角家具，可以单边升降的双人床，人体工程学角度的座椅和沙发，全进口的沐浴床和沐浴椅.....在一家被评为“全国十佳”养老体验中心的店内浏览一番，记者最大的感受就是处处渗透的“适老化”设计。

然而，记者了解到，作为我省目前规模最大、档次最高、服务设施最完善的现代化养老体验中心，这个店目前最大能接纳54位老人，还远远达不到附近社区的养老需求。这也是我省各地普遍存在的问题。

对此，《意见》中明确，支持城市社区养老服务设施建设，除申报国家扶持社区建设项目外，各级财政结合财力统筹安排养老服务设施专项资金，用于解决我省城市社区养老服务设施严重不足问题。落实养老服务设施专项规划，设区市应当编制养老服务设施专项规划。

为了以后尽量避免出现这种情况，《意见》指出，新建住宅小区要严格按照同步规划、同步建设、同步验收、同步交付的“四同步”落实养老服务场所；无养老服务设施的老旧小区，由县级政府采取购置、置换、租赁或在小区内选址新建的办法解决养老服务场所。利用闲置资源解决社区养老服务场所，探索将空置的公租房免费提供给社会力量，用于开展社区老年人日间照料、康复护理、助餐助行、老年教育等服务。

已经有养老机构的社区怎么办？《意见》支持养老服务机构运营社区养老服务设施，上门为居家老年人提供服务。鼓励探索“物业服务+养老服务”模式，支持物业服务企业开展老年供餐、定期巡访等形式多样的养老服务。打造“三社联动”机制，以社区为平台、养老服务类社会组织为载体、社会工作者为支撑，大力支持志愿养老服务，积极探索互助养老服务。

探索产业模式，推进留守老人关爱体系建设

2016年，国务院正式印发了《健康中国2030规划纲要》，健康中国上升到国家战略，把“以治病为中心”转变为“以健康为中心”，要求通过“未病治理”和“健康生活”提高生命质量，让健康享老成为常态。经过4年的发展，如今我省的养老产业已发展至一定规模，特别是在为老人提供周到服务的同时，逐渐探索出一条产业新模式：即在带动当地消费能力的同时为政府创造可观的税收，进一步提升城市品位和竞争力，树立养老服务产业标杆和品牌，带动全省养老产业实现转型跨越发展。

今年，是“十三五”规划的收官之年。根据《意见》，我省将对符合要求的特困人员供养服务设施进行提质升级改造，逐步整合房屋简陋、设施陈旧、安全系数低的敬老院，2020年重点整合入住20人以下的敬老院。而到2021年，全省标准化中心敬老院和区域性养老中心要达到300个，高龄、失能、半失能特困人员优先到区域性养老中心或中心敬老院集中供养，实现生活条件改善、服务质量提升、特困人员满意。

同时，为稳步推进农村留守老人关爱体系建设，我省将率先在偏关、宁武、静乐、兴县、临县、石楼、永和、大宁、天镇、广灵等地开展“暖心工程”，通过信息技术掌握独居、空巢等老年人实时情况，实现对他们的服务和关爱。鼓励社会组织、志愿服务队伍等积极参与“一帮一”关爱对接，为农村独居、空巢等老年人提供帮助。

信息技术应用，养老服务有质量更有温度

“未来，养老产业的核心在于尽量提高生命的长度、丰度、自由度这‘三个维度’。”省社科院社会学所副研究员韩淑娟表示，当前我省的养老产业还处于一个成长的过程中，未来养老产业的发展有两个趋势，一个是绿色健康，另一个是智能化。

事实上，我省养老产业正在“变聪明”——我省将推动智慧健康养老产业发展，拓展信息技术在养老领域的应用，推进社区居家养老服务线上线下无缝对接，做好智慧健康养老应用试点示范。促进人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术和智能硬件等产品在养老服务领域深度应用。建设一批“智慧养老院”，推广物联网和远程智能安防监控技术。

此外，《意见》中明确，我省将加快养老人才培养，加强对养老服务机构负责人、管理人员的岗前培训及定期培训，使其掌握养老服务法律法规、政策和标准。推动普通高校和职业院校开设养老服务、养老护理、中医养生等相关专业。

依托气候、区位、饮食、文化旅游等优势，我省还将紧紧围绕实施重大项目谋划，通过政策扶持和投资拉动，加快建设一批康养社区、康养小镇、康养民宿村和森林康养基地。加大康养产业招商引资力度，引进培育一批旗舰龙头企业，打造具有三晋特色的融休闲、养生、养心、养老、旅居、医疗、护理为一体的康养产业带，努力构建大康养格局，着力打造“夏养山西”康养品牌，把我省打造成京津冀豫鲁晋养生的后花园。

未来，老人吃饭有营养师指导，并按照国家规定的最新膳食宝塔进行严格量化；睡觉对老人分类照顾，并有经过专业培训的护理人员关注照顾；医疗除有专业医疗设备和职业医生的守护，还专门设有康复器材；娱乐方面的图书阅览室、书画室、影音室、活动室应有尽有，身体好的还可以去不同的康养小镇和康养基地旅居养老.....全方位全周期的健康服务，你想在山西这样养老吗？

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77864>

(来源：山西经济日报)

推进成渝地区双城经济圈建设，成渝两地养老协会结为友好协会

为推进成渝地区双城经济圈建设，促进成渝两地养老服务的共同发展。根据《2020年成都养老服务工作要点》的精神要求，5月19日下午，成都市养老服务业协会黄再军会长带领协会秘书处一行6人前往重庆市养老服务协会进行拜访交流，就推进成渝双城经济圈建设、成渝两地养老服务友好协会合作进行座谈，受到了重庆市养老服务协会郭小忠会长的热情接待。

参加本次会议的有：成都市养老服务业协会会长、成都蜀风温集团董事长黄再军，成都市养老服务业协会副会长兼秘书长、成都万瑞集团董事长梁朝军，协会党支部书记兼执行秘书长石勇进及办公室全体成员，重庆市养老服务协会会长郭小忠，协会秘书长陈文春，协会常务副秘书长郭恒良，协会副秘书长兼会员部部长夏军，综合部部长刘宁，办公室主任陈星宇等12人。

会议开始，我协会黄再军会长向郭小忠会长介绍了协会的发展情况及此次拜访交流的目的。重庆养老服务协会郭恒良秘书长介绍了协会成立2年多来所取得的成绩和协会在养老服务的作用。随后，郭小忠会长对我协会一行的到来表示诚挚的欢迎，同时，对两地协会在推进成渝双城经济圈建设，如何做好养老服务工作惠及成渝两地老人安享晚年生活提出了意见和建议。

双方协会就成渝两地养老服务在政策协同、资源共享、设施共建、标准互通、资质互认等方面进行了深入探讨，就建立互访机制、加强合作交流、加强品牌建设、加强信息交流、开展慈善公益活动等方面达成了共识。最后，在热烈的气氛中，协会黄再军会长与重庆市养老服务协会郭小忠会长签订了《推进成渝双城经济圈建设 成渝两地养老服务友好协会合作协议》。

黄再军会长诚邀郭会长及重庆市养老服务协会到成都交流考察，参观指导。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77885>

(来源：中国网)

重磅！事关黑龙江人养老！

《黑龙江省人民政府办公厅关于推进养老服务发展的实施意见》日前出台。根据意见，我省新建住宅小区需按每百户20至30平方米配套建设社区居家养老服务用房；在中心城区构建“15分钟养老服务圈”；支持符合条件的养老机构举办养老服务类技工院校和职业技能培训学校；开展“智慧医疗+签约服务+家庭医生工作室”慢病管理“云”服务；建立健全“省、市、县、乡（镇、街道）、村（社区）”五级老年教育办学网络。

力争到2022年，配建养老服务设施达标率达到100%；所有街道至少建有一个具备综合功能的社区养老服务机构，社区日间照料机构覆盖率达到90%以上；每个县至少建有一所以农村特困高龄、失能、残疾老年人专业照护为主的特困人员供养服务设施（敬老院）；全省养老机构护理型床位占比不低于50%。

推广“养老服务顾问”模式、探索志愿服务“时间银行”做法、建立居家探访服务制度

我省将加强养老服务机构规划建设，将社区居家养老服务设施建设纳入城乡社区配套用房建设范围，结合老旧小区改造等城镇建设工程，推进社区居家养老服务设施新建和补建。对具备条件的已建成小区按每百户15至20平方米的标准，通过政府回购、租赁、改造等方式因地制宜补足养老设施。

发展多种模式的城市社区养老服务，加快完成社区嵌入式养老服务设施布点，储备建设社区类普惠养老项目，完善社区养老服务设施骨干网，扶持培养一批综合化、专业化、连锁化、品牌化社区养老服务机构。有效拓展农村养老服务，将提升特困人员供养服务设施（敬老院）建设标准纳入乡村振兴战略，实施改造提升工程，推进适老化、无障碍环境改造，开辟失能老年人照护单元，逐步将其转型为区域性养老服务中心。

强化养老机构服务能力建设，在满足特困人员集中供养需求的前提下，重点为经济困难失能、失智、计划生育特殊家庭以及退役军人和其他优抚对象老年人提供无偿或低收费托养服务。

积极培育居家养老服务，推动养老服务机构的专业服务向居家老年人延伸，提供生活照料、家政服务、精神慰藉等上门服务。推广“养老服务顾问”模式，引导有资质的社会组织接受计划生育特殊家庭、孤寡、残疾等特殊老年人委托，依法代理入住养老机构、就医等事务。支持志愿服务组织开展养老服务，探索志愿服务“时间银行”做法。完善老年人关爱服务体系，建立居家探访服务制度。

建设高素质、专业化养老服务人才队伍，鼓励有关院校设置养老服务、健康服务与管理、中医养生学、中医康复学等专业或开设相关课程，支持符合条件的养老机构举办养老服务类技工院校和职业技能培训学校。

推进生态养老产业发展、打造中医药健康养老旅游基地、推广“互联网+医疗”服务模式

我省将促进养老服务与相关行业融合发展，支持养老服务与文化、旅游、餐饮、体育、家政、教育、健康、养生、金融、地产等行业相互融合，推进生态养老产业发展，拓展旅居养老、文化养老、健康养老、养生养老等新型消费领域。

推动中医药健康养老产业发展，打造融合医疗、照护、康复、养老为一体的中医药医疗养老机构。推动养老机构、老年护理院、老年康复疗养机构等与中医医疗机构合作，开展中医药康养服务。打造一批融中药材种植、中医养生保健、中医健康养老、中医药文化景观、传统健身运动、药膳食疗于一体的中医药健康养老旅游基地。

发展智慧健康养老服务，引导软件和信息技术服务企业、电子信息产品制造企业面向智慧养老需求领域，开发适老化信息技术、产品和服务。推广以互联网预约挂号、诊间支付、专家查询、健康知识普及、诊疗结果查询和远程医疗为基础的“互联网+医疗”服务模式。

支持养老产品研发生产，鼓励支持省内大专院校、科研院所（医疗机构）和企业申报国家重大科技专项、重点研发计划类中涉及养老服务领域的项目。鼓励支持企业研发生产照护、康复机器人等相关康复设备，可穿戴、便携式监测、居家养老监护等智能养老设备，以及适老化日用品、服饰、食品、保健品等产品用品。

严厉查处向老年人欺诈骗销各类产品和服务的违法行为

我省将大力发展老年教育，推动各级各类文化、教育、体育公共服务设施向老年人免费、优惠开放。鼓励有条件的本科高校、职业院校、广播电视大学（分校）、社区教育机构等通过多种形式举办或参与老年教育。加强老年人消费权益保护，将养老服务领域非法集资纳入全省打击非法集资专项行动重点打击目标，严厉查处向老年人欺诈骗销各类产品和服务的违法行为。

提升老年人消费支付能力，开展老年人能力综合评估，考虑失能、失智、残疾等状况，评估结果作为领取老年人补贴、接受基本养老服务的依据。养老机构内设医疗机构按规定纳入医保协议管理范围。探索将符合条件的的基本治疗性康复辅具按规定逐步纳入我省基本医疗保险支付范围，对城乡特困人员和低保家庭中的失能、残疾老年人配置基本康复辅具给予补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77890>

(来源: 澎湃新闻)

北京：养老机构18日起家属可预约探访，但这八类人员不能进

什么时候能去养老院探望老人？春节回家的老人如何返院？家门口的养老驿站何时能开门？5月18日，北京市养老服务机构将调整采取常态化疫情防控措施。养老机构将设置探访专区，家属可预约探访；春节回家或外出就医的老年人经过核酸检测、隔离观察后，可返回养老机构；养老服务驿站也将适度恢复开展居家养老服务，包括送餐、高龄老人探视等。凡养老服务机构的人员，均应按要求进行核酸检测，合格后方可入院或上岗。

自疫情爆发以来，本市养老机构采取全封闭模式。老人、家属及机构员工的探访、返院等工作何时能够“启封”，一直颇受关注。好消息来了！今天，经报市政府、北京疫情防控工作领导小组批准，市委社会工委、市民政局正式发布《关于调整优化养老服务机构常态化疫情防控措施的通知》及《关于应对疫情影响促进养老服务机构持续健康发展的通知》。

明确了养老机构继续坚持封闭式管理、规范家属探视程序、规范春节回家老人返院程序、规范外出就医老人返院程序、有条件恢复新入住老人入院、规范员工通勤返岗管理、适度恢复驿站开展居家养老服务等7项措施。“手消毒、戴口罩、示绿码”“脚套手套隔离衣”“限时限地限路线”“进入探访三不沾”，发布会上，市委社会工委委员、市民政局副局长李红兵教大家几句简单好记的探视“口诀”。

养老机构仍封闭式管理“七进八不进”

“七进”，以下七类人员经履行相关程序、做好防护情况下，可以进入养老机构，分别是：

探视家属、春节回家老年人、外出就医老年人、新入住老年人、返岗员工、新入职员工，以及检查、维修、医护等必要的机构运行保障服务人员。

“八不进”，有以下八类情形的人员，不得进入养老机构：

- (1) 15天内接触入境回国人员；
- (2) 与已确诊或疑似病例有接触；
- (3) 有发热、咳嗽、流涕、腹泻等可疑症状；
- (4) 属于无症状感染者或无症状感染者的密切接触者，或者接触过无症状感染者及其密切接触者；
- (5) 家中有正在居家隔离观察人员；
- (6) 15天内曾经到过北京以外中高风险地区，或接触过外省市中高风险地区人员；
- (7) 15天内参加过聚会或未进行自我防护情况下去过超市等人员密集场所；
- (8) 北京健康宝认证为“异常”状态的。

“四手续”，外来人员进入养老机构，必须填报申报承诺表，全程佩戴医用外科口罩、落实手消毒、出示北京健康宝（绿码）。对于进入老年人生活区的，实行从严防护措施，须全程穿戴隔离衣、脚套。

除特殊情况外每次探视不超过两人每月不超过两次

按照“非必要不探视、探视必须预约”的原则，允许老年人家属有条件进入养老机构进行探视。具体探视程序包括：

一是实行“预约探视”。养老机构内老人的监护人、直系亲属经预约、评估后可以探视。每次探视人数不得超过2人，每月探视次数不超过2次。因老人病重、病危、病故等特殊情况需探视到访的，不受时间限制。

二是扫码“北京健康宝”。探视人员需现场扫码“北京健康宝”，显示“绿码”的才可进入养老机构。

三是严格落实防护措施。探视人员在全程穿戴医用外科口罩、手套（或同时落实手消毒），在规定时间内、规定人数、规定路线、规定区域的条件下，进入探视专区（探视室），进行有序探视。探视人员一般不得进入老年人生活区。

对于重度失能等不便移动的老人，探视人员可在上述探视要求基础上全程穿戴隔离衣、脚套，在工作人员的引导下，进入老人房间探视。

设置探视专区鼓励室外探访

针对家属探视工作，将实行“一院一方案”。

《通知》要求养老机构要设置探视专区（探视室）。探视专区（探视室）应设置在通风较好、不形成人员聚集的场所，不得设置在老人生活区，并做到一人一次一消毒一通风。在天气、场地允许的情况下，鼓励室外探视。

养老机构要主动公布探视预约电话、微信，并做好相应准备，为探视人员提供必要的防护用品。本周末本市向各区下发4.6万套防护服，用于支持探视人员进入生活区探望重度失能老年人所需防护用品。

对于来院探视人员，均需登记并保存记录。

春节回家再返院需两次核酸检测

春节回家老人返院应采取“先预约、后返院”原则。具体程序如下：

1、开展“一次调查”。落实填报《养老机构收住人员申报承诺表》。老人与其他人员共同居住的，应对共同居住人一并调查。

2、进行“两次检测”。老人返回养老机构前，应进行一次核酸检测，检测结果为阴性的可入院实施院内隔离；隔离观察14天后，再进行核酸检测，仍为阴性的方可返回生活区。

两次检测均为免费检测。老年人向机构申请返院时，院方将与老人或家属明确相关安排。

因养老机构缺乏隔离观察场所导致老年人难以返院的，由各区民政局指定有条件的养老机构统筹设置集中隔离观察过渡场所，用于返院老年人隔离观察。

住院就医返院需核酸及血清抗体检测

临时外出就医老人（含透析、化疗人员）在做好防护措施前提下，就医结束后不应再要求居家隔离14天，在院内隔离观察满14天无异常后，可返回生活区。

对于透析、化疗人员，由于需要定期去医院，建议安排在相对独立的隔离区（室）生活。

住院就医老人，在核酸检测、血清抗体（IgM和IgG）检测无异常后可返回养老机构，并经院内隔离观察14天无异常后，可返回生活区。

可以接收新入住老人

养老机构在具备隔离条件、护理能力的前提下，可接收新入住老人。程序参照春节回家返院老人程序执行。

员工通勤返岗“四不”明确不得坐地铁

《通知》指出，养老机构新入职员工及返岗员工须在养老机构外指定场所隔离观察14天、且经核酸检测无异常后可上岗。实行全天自我健康监测和日报告机制，不得带病上岗。

通勤员工要求“四不”：不南京、不外出聚餐、不乘坐地铁上下班、不去人员密集场所。

与老人密切接触员工须在服务过程中全程佩戴医用外科口罩，做好接触服务对象前、执行服务过程中、接触服务对象生活废弃物后、清理环境卫生后四个“洁手”环节。

检查、维修、医护等必要保障服务人员，在落实防护措施后，可入院工作。入院后尽可能避开院内老人，减少接触。

评估机构人员、满意度调查人员，由于接触人多且停留时间长，暂不支持进入，可在线开展。

适度恢复驿站开展居家养老服务

《通知》明确，社区养老服务驿站有条件恢复居家养老服务，并优先满足困难老人照护服务需求。

开业运营的社区养老服务驿站，参照快递、外卖等人员社区防控要求，提供“无接触”服务。

具体流程为：由社区养老服务驿站服务区域的社区（村）为符合条件的工作人员办理小区出入证、持证、“绿码”且体温正常的，可允许其进入小区。

不过，入户服务和集中就餐、麻将、跳舞、讲座等聚集性活动继续暂停。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77841>

(来源: 北京日报)

北京：养老机构按实际收住老人每人每月补贴500元

17日，市委社会工委、市民政局发布《关于应对疫情影响促进养老服务机构持续健康发展通知》，明确了提高养老机构运营补贴标准、给予社区养老服务驿站运营补贴、减免养老服务机构房租等7项支持措施。

按照规定，本市将加大今年2月、3月和4月养老机构的运营支持力度。在现有补贴的基础上，按照实际收住老年人的数量，每人每月增加500元补贴到机构。此次疫情运营补贴是一次性补贴，主要针对公办民营养老机构、社会办养老机构中的本市户籍老年人，涉及养老机构400多家。残疾人服务机构参照养老机构享受运营补贴政策。原则上，各区应于5月底完成运营资金拨付，最晚不得晚于6月15日。

对于已经市民政局备案公告运营的城区社区养老服务驿站、农村幸福晚年驿站，也将获得相应补贴。相关养老机构还将获得房租减免。因子女、父母等近亲属或其他法定监护人员参与一线疫情防控，特别是支援湖北医护工作而无人照料的老年人，由区民政局统筹安排入住临时托养机构的，按照接收机构收费价格及接收人数给予补贴。

7项措施支持本市养老机构

养老机构按实际收住老人每人每月补贴500元

仍运营社区养老驿站每月再补1-2万元

减免养老服务机构房租

降低公办养老机构管理发展资金

返院老年人、返岗员工核酸及隔离均免费

减轻养老服务机构用工成本

一线防控医务人员家庭临时托养享补贴

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77839>

(来源: 北京日报)

上海：出台养老产业新政业内，长租公寓结合养老值得关注

5月19日，上海市政府发布《关于促进本市养老产业加快发展的若干意见》（“简称《意见》”），在住宅开发和供地优化方面的陈述均有新亮点。地产业界专家认为，该养老产业新政对于发展养老地产业务有积极意义，值得正在寻求地产业务转型的房企积极关注。

鼓励建设融合居住长租公寓

《意见》提出发展老年宜居产业，倡导终身住宅理念，推动政府保障性住房适合终身居住，支持社会资本设计开发更多适合老年人居住的商业住宅产品。同时，鼓励建设年轻人、老年人融合居住的综合社区和长租公寓，打造代际融合、充满活力的长者社区。

易居研究院智库中心研究总监严跃进认为，这一阐述的信号是未来上海在养老地产业务开发方面或将给予更大支持，尤其是保障性住房的养老设施改造、综合社区和长租公寓等，得到支持的信号比较明确，对此房企可积极关注。“过去，长租公寓和养老的结合较少，未来有望成为房企积极研究和进行投资的内容。”

制定养老用地新地价

“拓展用地空间”是此次《意见》中另一项引人瞩目的内容。《意见》明确，保障新增养老服务设施用地需求，对新建养老服务设施项目符合《划拨用地目录》的，采取划拨方式供地；营利性养老服务设施项目，以租赁、先租后让、出让方式供应，鼓励优先以租赁、先租后让方式供应。

《意见》还提出，降低养老用地成本，制定体现均质性、公益性和社会性的养老用地新地价，引导整体地价水平与标准厂房类工业基准地价相当。

严跃进认为，这条新政对用地政策给予了优化，包括土地的来源、土地出让模式的调整、土地价格的降低等，这都有助于降低房企的拿地成本，并鼓励房企积极进行项目开发。“考虑到今年上海供地节奏会加快，部分涉足养老地产业的房企或将面临新的机会。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77830>

（来源：新京报）

上海：保障新增养老服务设施用地需求

上海市人民政府发布《关于促进本市养老产业加快发展的若干意见》。

意见指出，保障新增养老服务设施用地需求，对新建养老服务设施项目符合《划拨用地目录》的，采取划拨方式供地；营利性养老服务设施项目，以租赁、先租后让、出让方式供应，鼓励优先以租赁、先租后让方式供应。降低养老用地成本，制订体现均质性、公益性和社会性的养老用地新地价，引导整体地价水平与标准厂房类工业基准地价相当。鼓励利用存量资源加大养老服务设施供给力度，定期发布存量设施用于养老服务的资源目录，多渠道增加养老服务供给。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77848>

（来源：中国网）

上海：政协提案委开展“十四五”上海社区与居家养老服务课题调研

5月14日，市政协提案委委员走访市卫健委，开展“十四五”上海社区与居家养老服务课题调研。围绕社区与居家养老服务体系建设一体，委员同职能部门相关负责人交流探讨。

2018年至2019年，市政协提案委连续就“养老”议题开展课题调研。在此次市政协围绕“十四五”规划编制协商议政过程中，提案委将在此前课题调研基础上继续就构建养老服务体系这一议题开展调研，就规划编制中此项内容谋策建言。据介绍，提案委拟赴卫生、民政等职能部门了解情况，并赴部分区和养老机构听取意见建议。

据市卫健委相关负责人介绍，“十三五”期间，本市医养结合工作主要是民政部门牵头，随着机构改革，这项工作现由卫健委牵头。未来，本市将持续增加老龄护理床位的供给、织密养老服务网络，推进家庭医生签约工作夯实基础。市卫健委将通过体制机制创新，持续支持养老机构提升医疗服务能力，同时，为长护险建立统一需求标准等等。

未来，技术赋能智慧养老也将成为一大亮点。市卫健委相关负责人表示，希望下一个五年，本市每位老年人都能有一个自己的健康档案，便于动态掌握老年健康状况、提前研判和干预。同时，还将开展“互联网+护理”。已在徐汇区试点的“云医院”，今后将与养老服务机构进行数据链接，通过互联网开展远程会诊，实现跨区域的优质资源共享。

医养结合需要在推进护理型养老机构和护理型床位“硬件”基础上，更需要专业护理人员培训与护理队伍培养，提高医疗与养老服务水平和质量等“软件”下面下功夫。养老机构医务人员与普通医疗机构医务人员职称评选能否打通？怎样激发养老机构服务人员工作积极性，提升这一群体工作能力？在交流中，委员和职能部门围绕养老机构人才队伍建设进行探讨，建议推进职业院校养老服务实训基地建设，使“医养结合”的养老服务趋向专业化与产业化，进一步提高养老服务的水平 and 质量，迈向高质量发展。

委员们表示，建立多层次养老服务体系，需要从关注场所向关注服务的转变，居家养老与社区服务难以分割，“十四五”时期多层次养老服务体系需要以关注服务为中心，建立以家庭照顾为基础，社区居家养老服务为依托，机构养老服务为支撑，医养相结合的养老服务体系，推进居家、社区、机构养老服务融合发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77884>

（来源：政协头条）

重庆：多项政策扶持，今年渝中区将实现养老服务设施全覆盖

社区居家养老服务越来越成为人们家门口养老最关心的问题之一。今日（19日），记者从渝中区获悉，日前，渝中区印发《重庆市渝中区社区居家养老服务全覆盖工作方案》（以下简称工作方案）。工作方案提出，今年，全区11个街道、79个社区实现养老服务设施全覆盖。养老服务设施社会化运营率达到90%以上，养老设施具备医养服务能力的比率达到100%。

工作方案提出，按照人均不低于0.2平方米的养老用地和“一街一中心，一社一站点”要求，把养老服务设施建设纳入新建小区和老旧小区改造配套建设。在原来规划养老服务设施的区域，原则上每个街道至少布局1个养老服务中心、每个社区至少布局1个养老服务站，老年人口较多的社区可布局多个养老服务站，老年人口较少的社区可与相邻社区统筹布局1个养老服务站。养老服务设施未达标的老旧小区，要通过购置、租赁和国有闲置资产收回等方式，建设街道社区养老服务中心（站），支持社会办养老机构自主选址建设街道社区养老服务中心（站），并推动设施适老化改造。

此外，街道养老服务中心建筑面积原则上不低于1500平方米，应设置生活照料、托养护理、医疗康复、休闲娱乐、文化教育、人文关怀和运营管理等功能区域，其中托养护理区一般应设置20张以上养老服务床位；社区养老服务站面积原则上不低于300平方米（老年人口较少的社区原则上不低于200平方米），应设置助餐、康复、阅览、娱乐等功能区域，有条件的要设置日间照料床位。

工作方案提出，通过公建民营和民办公助的方式，采取“中心带站”运营模式，由街道养老服务中心整合运营辖区内所有社区养老服务站，或根据辐射范围，托管运营周边10个左右社区养老服务站。

在医养结合方面，社区卫生服务中心要加强对老年人的诊疗、体检和健康档案管理，为居家老年人提供家庭签约医生和家庭病床等服务。支持有条件的街道养老服务中心开办诊所、护理院等医疗卫生服务设施，逐步提高护理型养老床位比例，到2022年，护理型床位占比不低于50%。

记者从工作方案中了解到，目前，渝中区11个街道现有街道养老服务中心3个，今年拟建设8个。79个社区现有社区养老服务站49个，今年拟建23个。

在政策扶持方面，工作方案提出，对利用辖区内国有闲置资源建设养老服务设施的，可低偿或无偿使用；对社区养老服务设施运营和居家上门服务企业（组织）免征增值税，社区养老服务设施的水电费费用按照居民电价执行，对社区养老服务设施的物业管理费和房产税给予适当财政补贴；符合条件的社区居家养老服务企业，可同等享受小微企业税费减免、创业补贴、投融资支持等优惠扶持政策。鼓励采取贷款贴息、以奖代补、投资入股、小额贷款、项目补贴等方式，引导社会资本发展社区居家养老服务业。建立街道、社区养老服务机构综合责任保险试点制度，完善老年人意外伤害保险政策，有效防范养老服务风险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77862>

（来源：上游新闻）

山东：部署开展2020年全省养老院服务质量建设专项行动

为深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神，根据民政部等5部门部署要求，近日，山东省民政厅、省住房城乡建设厅、省卫生健康委、省应急管理厅、省市场监管局、省消防救援总队6部门联合印发了《关于开展2020年全省养老院服务质量建设专项行动的通知》（以下简称《通知》），要求加强行业监管，推动强基达标，全面提质增效，加快建立养老机构高质量发展长效机制，为四年专项行动画上一个圆满句号。

《通知》明确，开展2020年养老院服务质量建设专项行动要实现四大目标：一是特困人员供养服务机构（敬老院）改造提升成效显著，护理功能明显增强，新建改造护理型敬老院120处、床位1.1万张，特困失能老年人集中供养率达到50%。二是养老机构标准化水平明显提升，70%以上养老机构符合《养老机构服务安全基本规范》，备案养老机构等级评定率达到100%。三是养老服务队伍专业化能力持续加强，各级培训养老院长2000人、养老护理员7万人、专兼职老年社会工作者3700人。四是各司其职、协同配合的跨部门综合监管机制全面建立，行业监管水平进一步提高。

《通知》要求，要聚焦九大重点任务：一是在疫情防控常态化下有序恢复服务。在疫情防控常态化条件下有序恢复养老服务秩序，压实养老机构疫情防控责任，严格落实各项防控措施，健全养老机构突发事件应急预案，坚决防止养老机构发生疫情。二是推动养老机构强基达标。对照《全国养老院服务质量大检查指南》《养老机构服务质量基本规范》《养老机构服务安全基本规范》等，对所有养老机构服务质量、安全隐患等情况进行全面提升。2020年底前，确保70%以上养老机构符合强制性国家标准。三是开展养老机构等级评定。采取委托专业评估机构等方式，市级统一对养老机构开展等级评定，并将评定结果向社会公开，作为社会选择服务、政府监督管理的重要参考。鼓励各地建立与养老机构等级挂钩的运营补贴机制，支持各地先行先试，开展养老机构服务质量日常监测工作，明确监测指标、监测方式和监测频次。四是实施敬老院改造提升工程。2022年底前，每个县都建有一处以提供失能护理服务为主的县级特困人员供养中心，形成县级敬老院为中心、中心敬老院和乡镇敬老院为衔接的特困人员集中供养体系，护理型床位占比达到55%以上，所有敬老院达到二级以上养老机构标准。五是实施养老机构消防安全达标提升工程。全面摸清辖区内养老机构消防安全状况，建立隐患、整改、责任“三个清单”，推动存量养老机构按照国家工程建设消防技术标准配置消防设施、器材，落实日常消防安全管理要求。六是建立健全养老服务综合监管制度。省级制定出台关于加强养老服务综合监管的指导意见，推动建立以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的跨部门、跨区域执法联动和协作机制，实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认。优化升级省级养老管理平台，推行养老机构电子化备案，推广应用全省养老机构填报系统。七是开展养老服务人才培训提升行动。省级制定出台开展养老服务培训提升工作的指导意见。将养老护理员培训纳入《职业技能提升行动方案（2019-2021年）》，建立健全分级分类培训体系，确保完成培训任务。省级开展“齐鲁敬老使者”评选活动。八是提升养老服务标准化水平。大力宣传养老服务国家标准和地方标准，推动《养老机构服务质量基本规范》《养老机构服务安全基本规范》等标准的贯彻实施，并纳入各级养老服务培训内容。九是切实维护老年人合法权益。深入贯彻落实《山东省养老服务条例》，推动养老机构规范运营，严惩养老机构侵害老年人合法权益行为。对违反《山东省养老服务条例》第七十条有关规定的养老机构，由民政部门责令限期改正；情节严重的，处一万元以上三万元以下的罚款；可能危及人身健康和生命财产安全的，责令停业整顿，并处三万元以上十万元以下的罚款。

《通知》强调，各地各有关部门要深入学习贯彻习近平总书记关于提高养老院服务质量的重要指示精神，建立政府主导、民政牵头、部门协同、社会参与的工作机制，形成工作合力，定期调度进展，及时解决遇到的困难和问题。各地要加强督促指导，采取实地检查验收、第三方评估等方式，对养老机构服务质量达标、隐患排查整治情况进行现场检查，严禁搞“文字整改”“数字整改”，推进长效监管，注重运用信息化、规范化、标准化等方法，建立健全养老机构服务质量建设长效机制，促进养老院服务质量不断提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77865>

(来源：山东省民政厅)

山东：枣庄市峰城区专题协商，加强养老体系建设，提高养老服务水平

5月20日讯5月18日下午，“加强养老体系建设，提高养老服务水平”专题协商会在区政府二楼会议室召开。区委常委、统战部部长孙中军，区政府副区长周琪出席，区委统战部、区民政局有关负责同志参加。会上，区民政局党组书记、局长梁福锦通报了全区养老事业工作情况，民盟盟员吴强、民建会员渠志玲、农工党峰城支部副主委刘传玲、九三学社社员韩秀梅、区政协副主席、区工商联主席吴萍、区党外知识分子联谊会副会长王东文、区新的社会阶层联谊会秘书长韩建武先后发言，围绕养老基础设施建设、培植多元化养老模式、加强养老服务队伍建设、提升养老服务质量等方面，提出意见建议。

周琪对党外人士关心关注全区养老事业表示感谢，要求民政部门要积极吸纳、充分借鉴党外人士所提意见建议，认真做好每一条建议的落实工作。

周琪指出，民政部门要全面贯彻落实习近平总书记关于养老服务工作的重要论述、重要指示批示精神和党中央的决策部署，从讲政治高度充分认识养老服务工作的重大意义，积极应对人口老龄化，确保养老服务业健康发展；加快建设多层次养老服务体系，提升养老服务设施水平，推进养老服务业快速发展；健全养老服务业准入退出机制，加强人才队伍建设，完善养老从业人员奖励和激励机制，保障养老服务业健康运行。

孙中军要求，一是加强对全区养老事业的宣传。民政部门要加大宣传力度，吸引更多的社会资金、社会人才投入到养老事业中来。党外人士要发挥联系广泛的优势，积极把峰城区养老事业取得的成绩和先进经验、亮点工作宣传出去。二是不断提高专题协商成效。党外人士要积极主动参加各种协商活动，做到会前充分调查研究，多关注峰城发展成果，多提出具有实效性和可操作性的意见建议。三是做好协商成果的转化落实。按照《峰城区协商监督成果督办办法》的要求，会后，区委统战部要尽快会同区民政局梳理、汇总党外人士所提的意见建议，将协商成果尽快报送区政府主要领导，区民政局要按照程序及时将办理落实情况向党外人士反馈。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77887>

(来源：齐鲁网)

山西：长治市推进居家和社区养老服务改革试点工作

5月18日，长治市召开居家和社区养老服务改革试点工作推进会，听取居家和社区养老服务试点进展情况。副市长吕双庆出席会议。

吕双庆强调，要充分认识开展居家和社区养老服务改革试点的重要意义，准确把握改革试点工作的总体要求和目标任务，健全机制，落实责任，把改革试点工作作为大事抓实抓好，努力形成以政府引导、部门支持、社会参与、市场运作的社区居家养老服务模式。他指出，要系统性加强居家和社区养老服务的顶层设计，用创新思维突破工作难点、补齐养老短板，扎实做好“六助”工作，提供政府购买服务，提升群众满意度；根据相关政策对试点基础设施建设、平台运营等进行资金投入，满足线上线下服务，不断提高市场运营能力，探索建立制度完善、快捷便民、服务良好的居家和社区养老服务模式，不断满足老年人持续增长的养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77875>

(来源：乐居网)

河南：多措并举护航养老服务业安全有序复工复产

为贯彻落实习近平总书记关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展系列重要讲话精神，按照国家和河南省有关决策部署，近日，河南省民政厅下发了《关于做好养老机构疫情防控和有序恢复服务的通知》（以下简称《通知》），确保河南省养老服务业安全有序复工复产。

《通知》强调，河南省养老机构在开放服务之前，必须制定“一个方案”，即养老机构要对环境和防护条件进行全面进行安全管理的自我评估，制定疫情防控、安全管理与恢复服务的工作方案，向当地民政部门提出全面恢复服务的书面申请。当地民政部门会同当地卫生防疫部门开展实地查验评估，对符合全面恢复服务条件的养老机构，报请当地联防联控指挥部同意后开放服务。

《通知》要求，全省低风险县（市、区）养老机构要扎实拉开“两道防线”，切实保障老人和工作人员安全。一是必须核酸检测。全省低风险县（市、区）养老机构接收来自本区域或其它低风险区域的返院、新入住老年人以及返岗复工人员，必须全部进行核酸检测。检测结果为阳性的人员，要及时报告当地卫生健康部门并采取相应防控措施。二是各养老机构均需选定机构内独立楼栋或相对独立区域为入院后观察区域。今后所有返院、新入住老年人以及返岗复工人员、新接收工作人员，均需在机构观察区域内居住满14天，无禁止进入机构症状人员，方可返回老年人集中生活区。特别注意的是，低风险县（市、区）养老机构接收来自中高风险地区返院、新入住老年人以及返岗复工人员，核酸检测后仍须经14天医学隔离观察。

《通知》重点提出调整完善疫情防控常态化管理的三项措施。一是调整完善养老机构出入管理。养老机构要按照“谁用工、谁管理、谁负责”原则，工作人员无特殊原因不得外出；上岗人员吃住住在机构内；新招收工作人员要组织好疫情防控专题培训和应急演练；特别规范工作人员轮岗轮休，居家轮休人员要做好每日报告，落实防护要求。二是继续严格内部防控管理。严格落实《养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控指南（第二版）》有关规定，严格执行内部防护要求和应急管理、值班报告制度。三是逐步有序开放探视。继续提倡亲属同老人通过视频、电话方式联系，加强老年人的心理关爱，确需到养老机构探视的家属，应按照“限定时间（预约等方式）、限定人数、限定路线、限定区域（不进入生活区）”等要求进行。

省民政厅坚持应急处置与常态化防控相结合，有力有序推动养老服务业发展。全省养老机构1月26日开启封闭管理，到4月5日全面恢复服务，整整70天。各级民政部门和养老服务业从业人员凝心聚力、严防严控，打好防疫阻击战，确保全省3314家养老机构中的12.5万余留院老人健康安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77868>

(来源：河南省人民政府门户网站)

河南：舞阳县医养结合兜牢脱贫保障底线

5月10日下午，雨过天晴，舞阳县扶贫养老中心辛安镇托养院内，几位老人围坐在树荫下，惬意地聊着天，享受着初夏的温暖阳光。“这里比家里好多了，吃得好、住得好，啥都不用操心……”来自辛安镇吴堂村的郑春梅老人感慨地说。

郑春梅患有间歇性癫痫，66岁的老伴患上阿尔茨海默症，家中一个孩子还在上大学，老人一家被列为建档立卡贫困户。通过政府持续帮扶，郑春梅夫妇收入稳步增加，2019年人均达7600多元，但随着年龄的增长和疾病的困扰，夫妇二人的生活又逐渐陷入困境。

“现在我们这里接纳了109位不同情况的政府兜底人员。”托养区负责人李付兴说。

舞阳县对全县需要兜底保障的1880人，特别是43名完全不能自理、266名半自理特困人员，探索实施亲情赡养、居家托养、集中供养、医养结合等扶养模式。太尉镇采取以贫帮贫、抱团取暖的办法，让有劳动力的贫困户与需护理的贫困人员签订长期扶养协议，全镇特困供养人员59户69人全部实现老有所养，解决了生活兜底难的问题。

“今年以来，舞阳县民政局积极探索兜底脱贫的长效机制，统筹落实好低保、特困救助、基本养老、扶贫助残、临时救助、社会保险等综合社会保障政策，医养结合兜底保障就是其中一项重要保障措施，‘兜’住最困难群体，‘保’住最基本生活，推进现行标准下贫困人口整体脱贫。”舞阳县民政局局长张清水说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77859>

(来源：大河网)

江西：南昌县加快养老设施建设，破解养老服务难题

县区“彰显省会担当，我们怎么干”解放思想大讨论活动开展以来，南昌县民政局积极行动、迅速部署落实，通过召开全县民政系统解放思想大讨论会议，以问题为导向，从思想上挖根源、定措施，推动县区“彰显省会担当，我们怎么干”解放思想大讨论活动见实效。

在南昌县民政系统解放思想大讨论会上，与会人员围绕群众普遍关心关注的“养老”问题展开了讨论。据统计，南昌县现有人口105.8万人，其中60周岁以上老年人口达到18万，占总人口的16.9%，人口老龄化程度不断加深，养老形势越发严峻。

通过这次讨论会我们发现，目前南昌县农村留守、独居特困老人的养老问题尤为突出，乡镇敬老院以及南昌县社会福利院存在着设施设备不完善的问题。

作为南昌县唯一一所集住养、康复、娱乐于一体的综合性社会福利机构，县社会福利院自2013年建成以来，承担着全县孤老优抚对象的供养、康复等任务。目前全院共有35位老人，其中失能老人就有7名，而院内的基础配套设施远不能满足他们的供养需求。

我们现在的床位不是护理型床位，也没有无障碍电梯，不具备基本的医疗条件，无法满足失能老人的日常护理需求。

针对这些问题，南昌县民政局以加快南昌县县社会福利院提升改造为切入点，第一时间制定了改造方案，并向上级争取资金，积极推进全县特困失能人员集中照护。

今年，南昌县政府筹资1680万元对县社会福利院进行全面改造提升，使其成为突出护理功能综合型养老院，待改造提升完成后，实施“公建民营”，将全县32名农村特困失能人员集中到南昌县社会福利院照护。同时，对城乡特困失能、半失能人员的基本生活费用标准按城市集中供养标准执行，全面提高特困失能、半失能人员照料护理费。

与此同时，为了进一步提高农村老人集中供养服务质量，南昌县民政局还将以突出公益属性为抓手，按照“一院一案”原则对全县16个乡镇敬老院进行升级改造。目前，武阳、黄马敬老院的升级改造工程已全面完成，敬老院环境得到全方位提升，老人生活条件明显改善。

为了更好地发挥乡镇敬老院兜底保障作用，在保障全县1948名五保老人照护的基础上，优先为低保、低收入家庭、建档立卡贫困家庭及计划生育特殊困难家庭高龄失能老年人提供无偿或低收费养老服务，投资1600万元对向塘、幽兰、冈上三个乡镇敬老院进行改造提升，到2022年底全县所有乡镇敬老院改造提升工作全面完成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77872>

(来源：澎湃新闻)

甘肃：兰州市稳步推进医养结合驶入快车道

近日，随着兰州市医养结合重点建设项目——兰州市老年护理院开业，标志着兰州市医养相结合的养老服务体系建设进入了快车道。近年来，兰州市卫健委科学统筹规划医养结合工作，鼓励社会力量积极参与，健全完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，促进医疗卫生与养老服务快速融合、有序发展，为老年人提供多层次、多样化、精准化医养结合服务，着力提升老年人幸福指数。

今年初，市卫健委对8个区县医养结合进展情况摸底调研，确定了10个基层医疗卫生机构开展失能老年人综合评估与健康服务试点，下拨医养结合试点经费200万元。积极建立以信息化手段为支撑的智慧化居家健康养老服务需求与基层医疗卫生服务供给有效衔接机制，充分利用现有健康、养老等信息平台，打造覆盖家庭、社区和机构的智慧健康养老服务网络，探索智慧健康养老服务模式。

近年来，兰州市相继完成市级安宁疗护中心项目和失能老年人综合评估中心前期建设。市第三人民医院基本完成安宁疗护中心（病区）和失能老年人综合评估中心硬件建设；城关区依托康乐医院成立区级评估中心，建立评估制度、流程和团队，团队对系统内需求老人进行全面评估，累计完成评估400人。全市共补录17345人老年健康服务信息，累计录入信息占全市老年人的92.4%。

目前，全市6个心理关爱项目社区共录入789名老年人心理健康信息，城关区依托康乐医院和5个“康乐荣养医养托健中心”，积极开展老年人健康宣教、健康大讲堂、健康服务、健康管理活动，有效提高全区老年人的健康意识和自我健康状态监控能力，累计组织开展健康知识讲座61次，义诊95次，发放老年健康宣传资料3.4万余份，播放老年健康宣教视频6种、3000余小时。

随着医养结合深入推进、养老模式不断拓展，老年人健康服务更加便捷、更加贴心，兰州市卫健委将持续聚焦医养结合重点任务，加强部门协同，精准有效发力，完善体制机制，以试点带动为抓手，积极探索医养结合新模式，推动医疗卫生与养老服务融合发展彰显新气象。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77860>

（来源：兰州晚报）

青海：政府出台措施加快推进养老服务发展

近日，青海省政府印发《青海省推进养老服务发展的若干措施》（以下简称《若干措施》），明确加快推进养老服务发展六个方面27条措施，突出四聚焦，不断满足老年人多样化、多层次养老服务需求。

聚焦满足群众需求。《若干措施》提出,优化社区养老服务供给，统筹使用各级投入社区的资金，更多用于支持社区养老服务。确保到2025年，街道综合养老服务机构、社区日间照料中心覆盖率均达100%。

聚焦破解发展瓶颈。《若干措施》提出,破解“规划难”问题，要求将民政部门纳入同级国土空间规划委员会。破解“用地难”问题，鼓励利用商业、办公、工业、仓储存量房屋以及社区用房等举办养老机构。破解“用人难”问题，推进多层次养老服务人才培养。

聚焦优化发展环境。《若干措施》提出，降低准入门槛，取消养老机构设立许可，实行备案管理。促进现有医疗卫生机构和养老机构合作。规定省本级用于社会福利事业的彩票公益金，将不低于55%的资金用于支持发展养老服务。

聚焦提升服务质量。《若干措施》提出，深化公办养老机构改革，坚持发挥公办养老机构和公建民营养老机构兜底保障作用，提升护理型床位占比，重点为特困人员、经济困难的失能失智老年人、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或低收费托养服务，到2020年、2022年底前，有意愿的失能特困老年人集中供养率分别达50%、100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77852>

（来源：中国社会报）

青海：全省130多家养老机构进入常态化防控管理

5月19日，记者从青海省民政厅获悉，为加快做好养老服务领域复工复产，省民政厅根据《关于做好养老服务领域有序恢复服务的通知》要求，有序恢复民政服务窗口、福彩销售网点的正常工作秩序，目前，全省130多家养老机构进入常态化防控管理。

各养老机构在严格执行出入人员登记、每日两次体温检测、控制亲属探访次数、隔离返院人员、错峰分桌饮食等措施的基础上，积极做好在院老年人和工作人员精神慰藉，鼓励开展适宜的户外活动，安全有序恢复各类服务工作，4月以来，全省接收新入住和返院老人共计500余人。各日间照料中心、老年幸福院在做好各项疫情防控措施的前提下，通过采取划分开放区域、控制人员密度、严格落实养老机构护理员体温检测和服务登记等制度，为老人提供助洁、助餐等居家养老服务。各地持续优化养老服务设施供给，倒排工期加快各类工程设施建设进度，西宁市年内计划新建的4个日间照料中心、50个农村老年之家、5个中央厨房和20个爱老幸福食堂均已陆续开工。全省共有756家福彩销售网点恢复开市，网点复工率达93.8%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77883>

（来源：青海日报）

四川：江阳区民政局召开居家和社区养老服务改革试点工作会

近日，江阳区民政局组织召开居家和社区养老服务改革试点工作推进会，涉及试点工作重点任务规划点位所属街道分管领导和社事办主任，运营社会机构、组织负责人共20余人参加会议。

据了解，江阳区居家和社区养老服务改革试点工作从2019年底正式启动，为稳步推进试点工作进程，江阳区民政局作为牵头单位，通过强化组织领导、强化意见收集、强化顶层设计“三强化”措施，加快谋划重点任务，整合为老资源，收集整理建议意见，科学制定实施方案，引入社会力量，形成政企合力，有序推进居家和社区养老服务改革试点工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77888>

（来源：四川新闻网）

广西：柳州养老设施布局规划获通过

柳州市养老设施布局专项规划和学前教育设施布点规划、中小学布点规划日前获得通过。到2035年，该市将新增一批养老机构和学校。

养老设施布局专项规划范围为主城区、柳东新区、柳江区及北部生态新区主城区部分。目前，规划范围内共有24家养老机构，可提供床位5300张；40家社区居家养老服务中心，在建6家，床位共计1352张；居家养老服务站及活动中心（场所）158处。根据规划，至2035年，规划范围内将配设机构养老设施34处，总床位数2.9万张；社区居家养老服务中心185处，总床位数7258张；居家养老服务站652处。该市养老服务体系将达到90%的居家养老目标、6%的社区养老目标、4%的机构养老目标，进而建立起以居家为基础、以社区为依托、机构充分发展、医养结合的多层次养老服务体系。其中，重点养老服务设施（医养结合）项目秋澜颐养中心共有高层、多层养老住宅1280套，其中公寓式养老住宅432套、居家式养老住宅848套，以租赁或其他多种经营方式打造全新的健康养老模式。

根据学前教育设施布点规划和中小学布点规划，今年柳州市计划新建19所公办幼儿园，同时，至2035年，市辖区或将新增134所中小学。目前，该市辖区共有350所幼儿园，在园幼儿数7.19万人。至2035年，该市将全面普及学前教育，建成覆盖城乡、布局合理的学前教育公共服务体系。规划区总幼儿园数为937所、可容纳幼儿数25万人。此外，目前该市辖区共167所小学，小学生总人数为15.3万人；57所初中，初中生总人数为6.62万人；15所高中，高中生总人数为4.56万人。至2035年，市辖区小学将达245所，总招生规模为7281个班32.76万人；初中将达108所，总招生规模为4054个班20.26万人；高中将达20所，总招生规模为1417个班7.08万人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77863>

（来源：广西日报）

热点新闻

特殊时期，中老年择偶需求上升

今年3月以来，随着疫情逐渐好转后，很多单身青年通过下载线上交友平台、参加线上交友会、加入专业婚介机构VIP一对一服务等各种方式相亲交友，势必要在今年成功脱单，觅得如意对象。除此以外，有很多中老年群体也纷纷加入到择偶大军中来。根据遇见网相关统计，今年3月以来共有60多位中老年单身人士前来咨询一对一会员服务。分析原因，遇见网资深情感顾问林佳老师指出：“疫情期间，很多中老年单身人士因为缺少家人的陪伴，心里的焦虑感和恐慌感会比平时更大，特别是很多邻居、朋友在此期间，都是全家人聚在一起共同面对疫情，会让他们的失落、悲观等情绪放大，因此他们会比平时更加迫切地希望身边能有个个人陪着自己。”

家人理解朋友支持，中老年择偶认同率上升

陈阿姨今年65岁，她在女儿很小的时候就和前夫离婚了，因为考虑到女儿的感受，一直没有再婚。前几年女儿远嫁至澳大利亚，几年来难得见上几次，这让她特别孤独。“春节前，本来女儿计划抽空回国和我一起过节，但是疫情发生后，因为不方便回来，所以我们只能偶尔视频聊聊。有一天女儿突然咨询我，问我是不是可以考虑为自己再找个伴，还特别推荐了厦门日报的遇见婚恋网，说身边有朋友通过这里的服务成功找到了对象，让我来试一试。以前我可能觉得自己年纪这么大了，我不找老伴已经无所谓了，但是疫情发生后，看到微信朋友圈经常有朋友晒家人团聚、家人一起烹饪美食等图片，我觉得特别孤单。最近，经过深思熟虑后，我终于鼓起勇气，在好朋友的陪同下来咨询，情感顾问给我推荐了几个很不错的相亲对象，我准备找个时间依次和他们见个面。”家住湖里的张叔叔也是在儿子的支持下，加入到遇见网的一对一服务。“我妈妈很早就过世了，我爸爸拉扯我长大特别不容易，毕业后我留在上海工作，而爸爸因为习惯了这里的生活选择留在厦门。疫情发生以来，虽然我在厦门陪伴了爸爸一段时间，但我还是能感受到爸爸的孤独和压抑，所以我在回上海前，特意带爸爸到遇见婚恋网。虽然现在我已经回上海工作了，但是这里的红娘老师每周都会给我发爸爸的相亲进展情况，最近听说和一位同样丧偶的阿姨聊的很好，两人已经见过多次面了，而且我明显能感觉到爸爸的心情好了很多，所以我特别感谢遇见网。”

像陈阿姨和张叔叔类似的案例还有很多，疫情发生后，很多中老年人在择偶问题上，都得到了子女和朋友的支持。遇见网资深情感顾问林老师认为，“作为子女除了关注老人的健康之外，还应当多关注老人的情感问题。中老年人离异或者丧偶后找新的配偶，无论是从心理和生理需求上来看都是正常的。中老年人也需要伴侣的关心爱护，照顾和陪伴。而且很多父母为了子女辛劳了大半辈子，也许为了照顾子女还放弃了许多原本属于自己的幸福，现在他们提出这样的诉求需要很大的勇气，作为子女应该要理解和支持他们再婚的诉求。此外，现代生活节奏快，大部分人工作都很繁忙，很难在家照顾好父母，两位老人一起生活，吃住起居习惯都会同步，偶尔生病还有个人照应。这次疫情，就让很多人都感受到了陪伴的重要性，特别是因为有了家人的支持，这为他们重新择偶增强了很多信心。”

放下包袱：相互适应方能过上幸福生活

当然，除了子女的认同，个人的心理调整也是很重要的。遇见网资深情感顾问龙老师表示：“只要处理好再婚问题，对中老年人的身心健康是十分有益的。但中老年人的再婚问题由于受主观多方面因素影响，远比重婚轻人恋爱婚姻复杂，所以必须要有足够的思想准备。”

许阿姨今年60多岁，离异多年，一个人含辛茹苦把唯一的儿子抚养成人，现在儿子也结婚了，因为没有和儿子住在一起，于是她萌生了再找一个老伴的念头，但这样的想法她却无论如何都不知道如何和别人开口，总觉得难以启齿。遇见网顾老师认为：“中老年人要敢于冲破封建世俗的偏见，理直气壮地表达自己的心愿。中老年再婚本是无可非议的事情，但除了担心亲属的态度，还有相当多的成分来自中老年人自身。许多中老年人虽有再婚愿望，但因为害怕人们轻蔑讽刺的神情，背后指指点点的嘲笑，所以一直强抑自己的感情，没有勇气去接触这个问题。其实，随着社会的发展，人们思想观念的更新，中老年再婚问题已越来越为社会所重视。舆论的宣传，法律的保护，为中老年再婚创造了条件。所以中老年应该将自己的感情和需求勇敢表达出来。”

另外，由于中老年相亲所要面临的各种问题会比年轻人更多，如果处理不当，他们也许就不容易过上轻松舒适的生活。所以中老年再婚时应考虑到哪些问题呢？遇见网李老师表示：“中老年再婚前，一定要加强婚前了解，需要了解对方的脾气、性格、爱好、健康情况、文化素养、饮食习惯、经济状况以及家庭成员等问题。其次，中老年再婚的感情基础相对会比较脆弱，所以一定要处理好新家庭的经济问题，它不单单是钱的问题，它经常会是双方感情破裂的导火索。最后，中老年再婚后，在生活习惯上，双方应注意相互适应，既要尊重对方，又要要有耐心。而且要善于发现对方身上的优点和长处，以宽容大度的心态去对待对方，并用真诚的心去淡化过去的幸。另外，作为再婚的双方，产生矛盾之时，要理性对待，就事论事，切忌不能揭旧伤疤，更不能轻易怀疑或指责对方的过去。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=77886>

(来源：厦门日报)

政策法规

黑龙江省人民政府办公厅关于推进养老服务发展的实施意见

黑政办规〔2020〕8号

各市（地）、县（市）人民政府（行署），省政府各直属单位：

为深入贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）和《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》（民发〔2019〕88号），经省政府同意，结合我省实际提出如下实施意见：

一、加强养老服务设施规划建设。将社区居家养老服务设施建设纳入城乡社区配套用房建设范围，结合老旧小区改造等城镇建设工程，推进社区居家养老服务设施新建和补建。新建住宅小区按每百户20至30平方米配套建设社区居家养老服务用房，对具备条件的已建成小区按每百户15至20平方米的标准，通过政府回购、租赁、改造等方式因地制宜补足养老设施。确保到2022年配建养老服务设施达标率达到100%。探索研究利用集体建设用地发展养老服务设施。尊重居民意愿，统筹推进城镇老旧小区公共场所无障碍、适老化和消防设施改造，引导老年人家庭实施住宅及家具设施适老化改造。

二、发展多种模式的城市社区养老服务。加快完成社区嵌入式养老服务设施布点，储备建设社区类普惠养老项目，完善社区养老服务设施骨干网，在中心城区构建“15分钟养老服务圈”。总结完善“三社联动”社区居家养老模式，突出枢纽型社区养老综合体建设，扶持培养一批综合化、专业化、连锁化、品牌化社区养老服务机构。到2022年，力争所有街道至少建有一个具备综合功能的社区养老服务机构，社区日间照料机构覆盖率达到90%以上。依托老年文化活动场所，组织开展形式多样、健康有益的老年文化体育活动。依托社区卫生服务场所，为老年人提供健康教育、保健咨询、医疗义诊、医养护理等健康服务。

三、有效拓展农村养老服务。将提升特困人员供养服务设施（敬老院）建设标准纳入乡村振兴战略，实施改造提升工程，推进适老化、无障碍环境改造，开辟失能老年人照护单元。逐步将其转型为区域性养老服务中心。到2022年，每个县至少建有一所农村特困高龄、失能、残疾老年人专业照护为主的特困人员供养服务设施（敬老院）。积极探索和发展农村互助养老服务，采取社会捐赠、老人自筹、村民互助等方式举办、运营农村幸福院和养老大院，实现可持续发展。

四、强化养老机构服务能力建设。发挥公办养老机构兜底保障作用，在满足特困人员集中供养需求的前提下，重点为经济困难失能、失智、计划生育特殊家庭以及退役军人和其他优抚对象老年人提供无偿或低收费托养服务，其余床位允许向社会开放，明确收费指导标准，收益用于支持兜底保障对象的养老服务。实施社会兜底服务工程和城企联动普惠养老专项行动，重点发展服务高龄及失能失智老年人的专业护理型养老机构。到2022年，全省养老机构护理型床位占比不低于50%。修订资助民办养老机构发展补助资金政策，对依照《养老机构等级划分与评定》（GB/T37276-2018）评定等级的民办养老机构给予不同档次运营补贴。引导社会力量兴办面向中高收入家庭的养老服务机构，满足多元化、便利化、个性化服务需求。不断增加本行政区域养老服务机构床位存量，使之与老年人机构养老需求的增长相适应。各市（地）要制定公建民营养老机构管理办法以及整合闲置设施改造为养老服务设施的政策措施，对具备条件的国有企业所属培训中心和疗养机构加快资源整合，对空置的公租房，允许减免租金或者免费提供给社会力量用于开展养老服务。

五、积极培育居家养老服务。推动养老服务机构的专业服务向居家老年人延伸，提供生活照料、家政服务、精神慰藉等上门服务。推广“养老服务顾问”模式，引导有资质的社会组织接受计划生育特殊家庭、孤寡、残疾等特殊老年人委托，依法代理入住养老机构、就医等事务。支持志愿服务组织开展养老服务，探索志愿服务“时间银行”做法，推动志愿服务活动常态化开展。完善老年人关爱服务体系，建立居家探访服务制度，健全定期巡访独居、空巢、留守老年人的工作机制。制定和完善居家养老、家庭照护相关服务、管理、技术规范以及建设和运营扶持政策。探索开展失能老年人家庭照护技能培训，增强家庭照护能力。

六、建设高素质、专业化养老服务人才队伍。鼓励有关院校设置养老服务、健康服务与管理、中医养生学、中医康复学等专业或开设相关课程。推广“工学一体化”“职业培训包”“互联网+”等培训方式，开展1+X证书制度试点。支持养老服务机构与职业院校（含技工院校）共建共享养老服务实训基地。优先支持养老服务产教融合校企合作项目，引导应用型本科院校、职业院校与养老机构开展校企合作，推广双元制、现代学徒制、企业新型学徒制等育人模式。支持符合条件的养老机构举办养老服务类技工院校和职业技能培训学校。将养老护理员培训作为《黑龙江省职业技能提升行动实施方案（2019—2021年）》重要内容，开展养老服务人员培训提升行动。落实有关社会保险补贴、就业见习补贴等养老服务就业优惠政策。组织开展省级养老护理员技能大赛并纳入省级一类竞赛项目管理。

七、优化养老服务营商环境。贯彻落实养老服务领域国家税收优惠政策、行政事业性收费和政府性基金减免政策。加强对养老服务机构相关价格收费监管，依法严肃查处违反有关规定的行为。落实养老服务领域基层政务公开，强化决策、执行、管理、服务和结果“五公开”。加大养老服务发展政策、规章制定过程公平竞争审查力度。每年定期公布本行政区域养老服务扶持政策措施清单、供需信息或投资指南。完善居家养老、机构照护、医养结合等养老服务地方标准。实施养老机构等级评定，落实养老服务监测分析与发展评价机制及统计分类标准工作。发挥创业担保贷款政策作用，对从事养老服务业并符合条件的个人和小微企业给予贷款支持。加强对银行收费监管，减少融资附加费用，降低融资成本。支持符合条件的养老服务机构上市融资或发行债券。全面贯彻外商投资法及其实施条例，境外资本在我省参与发展养老服务，同等享受境内资本待遇。

八、促进养老服务与相关行业融合发展。支持养老服务与文化、旅游、餐饮、体育、家政、教育、健康、养生、金融、地产等行业相互融合，推进生态养老产业发展，拓展旅居养老、文化养老、健康养老、养生养老等新型消费领域。引导和鼓励文化企业开发适合老年人的文化产品。完善“黑龙江天鹅颐养联盟”和天鹅颐养经济走廊城市合作机制，加强省内外旅游康养资源的协同合作，健全旅居康复服务标准规范，丰富老年旅游产品和线路，提升服务品质。

九、推动中医药健康养老产业发展。发挥中医药在健康养老中的独特优势，打造融合医疗、照护、康复、养老为一体的中医药医疗养老机构。推动养老机构、老年护理院、老年康复疗养机构等与中医药医疗机构合作，开展中医药康养服务。支持组建含中医药专业技术人员的家庭医生团队，鼓励家庭医生团队提供与家庭结合的中医药养老服务。推进“中医药+旅游+养老”发展，开发基于我省道地或大宗中药材的适老产品和中医药康养旅居产品。打造一批融中药材种植、中医养生保健、中医健康养老、中医药文化景观、传统健身运动、药膳食疗于一体的中医药健康养老旅游基地。

十、发展智慧健康养老服务。引导软件和信息技术服务企业、电子信息产品制造企业面向智慧养老需求领域，开发适老化信息技术、产品和服务，拓展云计算、大数据等在养老服务领域的应用。开展省级医养结合机构试点，推动医养结合、家庭医疗和智慧健康养老服务发展。推广以互联网预约挂号、诊间支付、专家查询、健康知识普及、诊疗结果查询和远程医疗为基础的“互联网+医疗”服务模式。开展“智慧医疗+签约服务+家庭医生工作室”慢病管理“云”服务。推进老年人健康卡的应用和普及，实现就医“一卡通”。鼓励有合作意愿的养老机构与周边的医疗机构开展多种形式的签约合作。

十一、支持养老产品研发生产。鼓励支持省内大专院校、科研院所（医疗机构）和企业申报国家重大科技专项、重点研发计划类中涉及养老服务领域的项目，在省应用技术与开发计划项目中开展养老服务领域项目立项。鼓励支持企业研发生产照护、康复机器人等相关康复设备，可穿戴、便携式监测、居家养老监护等智能养老设备，以及适老化日用品、服饰、食品、保健品等产品用品。引导推动符合条件的企业和产品进入智慧健康养老产品及服务推广目录，加大优秀智慧产品和服务的宣传推广力度。

十二、大力发展老年教育。推动各级各类文化、教育、体育公共服务设施向老年人免费、优惠开放，因地制宜开展老年人健身运动，支持创作老年人喜闻乐见的文艺作品。建立健全“省、市、县、乡（镇、街道）、村（社区）”五级老年教育办学网络，加强数字化学习资源跨区域、跨部门共建共享。完善财政、发改部门对老年教育的收费标准。协调有关部门利用闲置房产、教学设备兴办老年教育。鼓励有条件的本科高校、职业院校、广播电视大学（分校）、社区教育机构等通过多种形式举办或参与老年教育。基层党组织要发挥老年党员作用，积极宣传党和国家各项方针政策，弘扬优良革命传统。鼓励老年人在自愿和力量的情况下，从事传播文化和科技知识、参与科技开发和应用、兴办社会公益事业等社会活动。

十三、加强老年人消费权益保护。贯彻落实《中华人民共和国老年人权益保障法》《黑龙江省老年人权益保障条例》，将养老服务领域非法集纳纳入全省打击非法集纳专项行动重点打击目标，加强职能部门的沟通、协作、配合，共同做好老年人消费权益保护和养老服务领域非法集纳整治工作，严厉查处向老年人欺诈骗销各类产品和服务的违法行为。广泛开展尊老、爱老、养老、助老的美德教育宣传，大力宣传养老服务先进典型和经验。

十四、提升老年人消费支付能力。开展老年人能力综合评估，考虑失能、失智、残疾等状况，评估结果作为领取老年人补贴、接受基本养老服务的依据。养老机构内设医疗机构按规定纳入医保协议管理范围。探索将符合条件的康复治疗性康复辅具按规定逐步纳入我省基本医疗保险支付范围，对城乡特困人员和低保家庭中的失能、残疾老年人配置基本康复辅具给予补贴。鼓励研发符合老年人实际需求的特色贷款产品和投资理财产品。鼓励辖内信托公司结合金融服务与养老服务，开发养老基金信托、保险金信托、养老财产信托、养老消费信托等养老型信托产品，在依法合规的前提下投资养老产业开发和建设。鼓励保险公司拓展老年人意

外伤害保险业务，推动补充养老保险、医疗保险、商业养老保险、健康保险、长期护理保险等保险相关产品的发展和服务。鼓励居家社区养老服务机构投保雇主责任险和养老责任险，扩大养老服务综合责任保险覆盖范围。

十五、加强养老服务质量安全。建立与国家有关标准相适应的全省养老机构服务标准和评价体系，推进养老机构专业化、标准化、规范化建设，提升服务水平，使老年人及其子女有更多获得感、幸福感、安全感。推动养老机构落实以防火、食品安全为重点的安全主体责任，推进落实国家出台的养老服务行业安全标准化管理有关规定，以养老机构消防设施改造为重点，全面加强公办养老机构安全设施改造和设备配置。各级政府用于社会福利事业的彩票公益金，可采取以奖代补等方式，引导和帮助存量民办养老机构配备消防设施、器材，针对重大火灾隐患进行整改。将消防安全纳入养老护理员培养培训内容，强化养老机构人防管理和在院老年人心理疏导工作，完善安全应急应对机制，提升风险防范能力。

十六、完善养老服务工作机制。各级政府建立养老服务发展议事协调机构，系统解决推动养老服务发展中面临的突出问题。将养老服务政策的落实纳入各级政府年度绩效考核范围，对落实养老服务政策积极主动、养老服务体系建设成效明显的地方，省级在安排财政补助及有关基础设施建设资金、遴选相关试点项目方面给予倾斜支持。各地要充实、加强基层民政部门养老工作力量，合理确定县（市、区）、乡镇（街道）两级开展养老服务所需工作人员数量。将养老服务纳入政府购买服务指导性目录，重点购买生活照料、康复护理、机构运营、社会工作和人员培养等服务。加强民政与市场监管、消防、食品安全、卫生等行业监管信息联动、协同、共享，推动联合监管、联合执法、联合惩戒，逐步建立全覆盖、全方位、全过程的监管格局。做好养老服务业涉企信息归集和公示工作，对养老服务机构行政许可、行政处罚、抽查检查结果等信息通过省级信息共享平台、国家企业信用信息公示系统（黑龙江）依法公示。

附件：重点工作任务分工表

黑龙江省人民政府办公厅

2020年5月9日

（来源：黑龙江省人民政府办公厅）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=77889>

养老研究

社保“第六险”全国扩围：长护险筹资瓶颈待破

第二批试点期限为两年，也就是说，至少要到2022年以后，长护险才有可能进一步向全国其他城市扩围。

长期护理保险首批试点推出近4年之后，即将迎来全国扩围，下一步全国每个省份都将拥有一个长护险试点。

近日，国家医保局就《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》（征求意见稿）（下称“意见征求意见稿”）向社会公开征求意见。在这份意见征求意见稿中，首次明确提出了将长护险作为独立险种来进行独立设计和独立推进，这平息了长期以来长护险领域的路径之争。未来，长护险将顺着社会保险制度“第六险”方向发展和完善。

第一财经了解到，很多地方政府将长护险作为应对老龄化压力的重要举措之一。2016年6月启动的15个国家级试点城市之外，目前有四五十个自愿跟进试点的城市，地方申请第二批试点的积极性很高。

医养产业也在渴盼长护险大面积扩围，以打破这一行业的支付瓶颈。然而，与地方和产业的热情相比，中央采取了更加稳妥审慎的态度，意见征求意见稿公布的试点城市只有14个，低于业内预期，此外还特别提出“未经申报同意，各地不得自行开展试点”。

中国社科院世界社保研究中心执行研究员张盈华对第一财经表示，中央文件确实较为谨慎，但也给地方留出了空间。当前长护险所面临的关键问题是如何筹资，医保基金挤出来的空间越来越小，社保减费大背景下也不能让企业多交，若扩围到居民，则农村居民缴费会有负担。

长护险成为社保“第六险”

意见征求意见稿提出，长护险扩大试点的基本原则是解决重度失能人员长期护理保障问题。坚持独立运行，着眼于建立独立险种，独立设计、独立推进。

张盈华表示，明确独立建立制度，意味着现在从医保结余基金中直接划拨筹资的方式会改变，长护险会作为与医保、养老并肩的新的社保险种。

张盈华认为，未来长护险不仅会成为社保“第六险”，而且有望成为继医保之后覆盖面最大的社保险种。因为长护险与医保分账难分家，仍然可采取“跟从医疗保险”，即在医保筹资时同步为长护险筹资，医保参保人员即为长护险参保人员。

自长护险试点启动以来，关于中国长护险该以怎样的模式推广一直存在争议。全球各地的长护制度主要有津贴式、商保式、混合式和社保式四种，当前只有荷兰（1968年）、以色列（1988年）、德国（1995年）、日本（2000年）和韩国（2008年）等少数几个国家建立了独立的长期护理社会保险制度。

浙江财经大学公共管理学院教授戴卫东认为，虽然目前实施社保模式长护险的国家和地区的确不多，但从我国实际出发，社会保险制度不仅能解决覆盖面、市场风险和管理制度等问题，还可利用商业保险、津贴模式等来补充不同人群的保障需求。因此，我国选择有五大社保制度路径依赖的社保式长护制度来应对人口老龄化方为正解。

意见征求意见稿采纳了长护险成为独立险种的建议，也意味着我国将成为世界上为数不多的拥有长护险的国家。第一财经此前了解到，正是由于建立新险种是一件慎之又慎的事情，所以政府部门对长护险持有非常慎重的态度，这表明长护险将在很长一段时间维持试点的状态。

从长护险首批试点来看，已经出现了延期的情况。2016年6月27日，人社部印发了《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》，提出长护险试点会持续1~2年的时间，虽然各地试点启动的时间不同，但15个城市都已经试点超过了两年。

目前第二批14个试点城市征求意见的时间为2020年5月6日至5月19日，按照程序来说，征求意见之后文件还会进行修改，启动第二批试点最早也要在下半年了。而文件规定第二批试点期限为两年，也就是说，至少要到2022年以后，长护险才有可能进一步向全国其他城市扩围。

筹资责任重在企业和个人

戴卫东认为，我国长护险试点扩围进展较为缓慢的原因主要是两点，一是我国正处经济“新常态”，企业都在降费减负；二是不排除政府对将长护险作为制度安排的信心不足，因为不少专家都曾疑虑，长护险需要政府投入，一旦制度建立，政府财政能否承受。

张盈华表示，很多地方态度非常积极，以前担心服务供给不够，后来发现养老服务被长护险带动，目前关键问题还在于筹资。

她在对试点城市持续跟踪和深入调研后发现，我国长护险试点中普遍存在受益面过窄的问题，这暴露出地方政府对这项制度财务可持续性的担忧。

对外经济贸易大学保险学院教授孙洁在基于北京石景山区试点经验的论文《长期护理保险扩大试点的瓶颈与政策建议》中提出，石景山长护险主要通过政府、单位和个人缴费的方式筹集资金，筹资比例为4：4：2，同时接受社会捐助。目前石景山试点方案中单位缴费部分从医保基金中划拨，但与其他试点城市不同的是，在表述上将责任划分给了单位，而并非医保基金，这意味着医保基金在试点初期可以支持长护险的发展，之后在医保基金结余不足的情况下，财政需直接负担这一部分资金的缴纳。

孙洁表示，长护险筹资机制的可持续性有待探究。石景山长护险试点先将城镇职工基本医疗保险参保人员纳入覆盖范围，逐步扩大到城乡居民。探索建立城乡居民长护险的长效筹资机制，是工作难点和重点。

意见征求意见稿提出，筹资以单位和个人缴费为主，单位和个人缴费原则上按同比例分担，其中用人单位缴费基数为职工工资总额，起步阶段可从其缴纳的职工基本医疗保险费中划出；个人缴费基数为本人工资收入，可由个人账户代扣代缴。

泰康养老保险股份有限公司健康保险事业部副总经理冯鹏程对第一财经表示，文件提出单位与个人同比例分担的规定，强化了个人缴费的责任，长护险作为独立险种进行筹资，未来将逐步和医疗保险基金分离。而且从现实的角度来看，随着老龄化程度的加速，医疗保险基金收支压力也在不断加大，不适合长期作为长护险的资金来源。

首批试点就出现了长护险资金筹集过度依赖医保基金的情况，试点城市出资标准和资金来源不统一，医保基金成为主力，财政、社会和个人共担机制不健全。特别是在居民医保基金收支压力较大的情况下，难以将居民纳入长护险范围。同时，从目前筹资的情况来看，长护险很难惠及农村这些困难群体。

之前有试点地区的人士向第一财经表示，长护险扩围一方面是试点地区扩围，一方面是保障内容扩围，比如从重度失能向中度失能扩围，以及从职工向居民扩围。

从意见征求意见稿的内容来看，中央坚持了“保基本”的原则，提出试点阶段从职工基本医疗保险参保人群起步，重点解决包括失能老人、重度残疾人在内的重度失能人员基本护理保障需求。同时也提出有条件的地方可随制度探索完善，综合衡量经济发展水平、资金筹集能力和保障需要等因素，逐步扩大参保覆盖范围，调整待遇保障范围。

此外，意见征求意见稿还提出了社会力量的经办服务费，可综合考虑服务人口、机构运行成本、工作绩效等因素，探索从长护险基金中按比例或按定额支付。张盈华表示，明确商业机构参与经办，并从基金中支付管理费，这是社保经办社会化管理的的一个重要突破。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=77836>

（来源：第一财经）

养老类型

北京养老机构今起开放探视！母子二人拉着手：终于再见面

今天，养老院迎来首批探视家属。全市各养老机构均在抓紧准备，设置探视专区、制定探视流程，为养老机构家属探视、老人返院、员工通勤返岗等做好充足准备。

【现场1】东方综合养老院：穿好隔离衣入室探访卧床老伴儿

“老伴儿，我来看看你了！”隔离衣下，眉毛都已全白的曲老先生戴着口罩，俯身在老伴儿耳边，温柔地细细絮语。床上，戴着鼻饲管的老伴儿看着眼前许久未见的亲人，眼神儿慢慢明亮起来。卧床的张奶奶今年八十多岁了，是院里的失智老人。疫情隔离期间，有段时间没见面，老伴儿惦记得不行。一听到开放探视的消息，立刻打电话预约来探访。今天上午，曲老先生早早来到养老院。因为是探视重度失能老人，需要进到房间探视。院内为他安排了全程陪同，在门口测体温、手消毒后，在缓冲区为老先生穿上隔离衣、戴好防护帽及脚套、口罩，然后陪同他进楼探视。室内阳光明媚，坐在床边，年近八旬的老先生握着老伴儿的手，像哄小孩一样轻轻拍着被子，眼角眉梢带着和煦的笑意，“见着了，见着了就放心了。”床上的老伴儿虽然已经不能认人和交流，但还是盯着眼前这个温柔的人看了许久。该院工作人员介绍，家属探视工作开放后，他们将根据老人身体情况和家属预约沟通，探访重症失能老人需要更加严格的流程和防护措施。院内将安排专人进行引导。

【现场2】东方综合养老院：母子二人紧紧拉着手：“终于见面了”

盯着墙上的表到8点，盖奶奶就开始招呼工作人员给她做准备。因为卧床行动不便，她冲护理员挥挥手想坐起来。“您别着急，他们一会儿就到！”护理员一边扶着她一边笑着劝说。今天上午，盖奶奶的儿子就要来探视了。这也是1月养老院封闭式管理以来，首次“解封”——家属能探视了。得知消息，盖奶奶的儿子王先生昨天下午就打电话预约探访，并早早地约在了第一位。8点刚过，他提前来到东方综合养老院。在南门仔细填写登记、核验二维码、测量体温后，才真正进到门里。然后是严格的手部消毒、更换口罩。“嘿，咱们还准备口罩了，真细心！”探视区设在南门的活动室，屋里宽敞干净，多余的桌椅都已挪走，布置有小沙发等必要家具供家属使用。盖奶奶坐在轮椅上被工作人员推进探视区。今天有风，细心的工作人员还给老人穿上毛坎肩，戴上了帽子。老人行动不便，平时最惦记的就是家属探视，因为疫情有段时间没见着家人了，思念之情可想而知。母子二人紧紧拉着手都很激动，“挺好的吧，看着还不错啊，挺精神！”家人还大包小包带来不少东西，都交给工作人员，对外包装消毒后送到老人房间。“能见着就放心了，这可以探视了，以后我们常来！”据养老院统计，今天首日已成功预约6位老人探访，上午来访4家，下午还有两批家属。目前该院暂定接待时间为上午9点到11点，下午2点到4点。有需求的家属都可以提前打电话预约。

【现场3】四季青镇敬老院：设置帐篷探视区

今天上午，海淀区四季青镇敬老院工作人员里里外外忙活着，在院子里搭起了几顶大型的蓝色帐篷，“这里将作为我们家属探访的接待区。”搬桌椅、消毒擦拭，工作人员忙得不亦乐乎。院长于洪生介绍，该院居住着600多名老人。疫情发生后，敬老院按要求严格防控，全院实行全封闭式管理。护理工作实施24小时守护制度，并通过每天为老人送餐到屋、组织老人分批散步、分时读书看报、分组参加娱乐活动等措施，保障老人的身心健康。对于此次开展常态化疫情防控措施，院内采取多种措施。首先，将探视专区安排在远离老人生活区的地方，户外接待区既有设置在花园风景优美的露天位，也考虑到老人身体和天气原因，搭建了6个帐篷接待室。此外，根据探视情况，还将增加遮阳伞等设备。预计每天能接待30位左右的家属。同时，还专门为3个园区设置了探视卡、临时出入卡等，掌握人员出入情况。敬老院还详细制定了疫情防控期间探视制度和探视流程等，张贴在大门口，并在敬老院微信公众号发布，便于家属及时了解。目前，该院探视帐篷已搭建完成，每个帐篷内配有桌椅，方便老人与家属沟通、休息。探视专区内还专门为老人和家属设置了移动厕所、洗手池、消毒液以及分类垃圾桶，配备了灭火器、防汛沙袋等物资。3个园区均已开始和家属沟通预约探视事宜。目前，计划探视同一住养老人的家属亲友每次不超过2人，探视时间在半小时左右。今后将根据相关要求和具体情况再行放宽。

【热点问题帮您问】

养老机构恢复探视，记者搜集整理了一些老人和家属关心的问题，市委社会工委委员、市民政局副局长李红兵对此进行了解答。

1、新入境人员能探视吗？

答：暂不接待，因属于“八不进”中的一类。但因老人临终、危重等情况，各区及各机构可提出具体方案，一事一议。

2、“八不进”中提到的“参加聚会”人员，怎么界定“聚会”？

答：与不共同居住生活的人员一起吃饭，基本可以称之为“聚会”。

3、对于禁止进入养老机构的八类人员，机构如何分辨？

答：人员探视需签订承诺书，所有信息留档。如果是虚假承诺，家属将承担相应法律责任。

4、探视所需防护物资如何解决？

答：探视必要的防护物品由机构提供，政府支持，鼓励自备，但应在机构内部更换防护物品。本市已陆续向各区下发4.6万套防护服。

5、“每月探视两次”，能否再明确一下？

答：目前，暂定一个月内一位老人可被探视两次，后期再逐渐增加次数，并扩展可探视的亲属范围。

6、室外建立隔离区域，是否可以增加家属的探视频次？

答：只要不进入室内，室外条件优越的机构，可以适当做调整和把握。

7、院里没有单独隔离区，但老人居住房间都是独立的，是否可在房间内隔离14天？

答：如在院内直接隔离，核心条件是与其他生活区从物理上隔离，最好是在不同的建筑。如能满足隔离区域是独立建筑，与其他老人区域完全分开，可以在居住房间内隔离。

8、每周都需要外出就医的老人，如何返院？

答：每周都需要就医，以及需要去透析、化疗的老人，建议安排在相对独立的隔离区（室）生活。方便每周进出，返回时，也可直接隔离。

9、新入住的老人如果是重度失能老年人，去医院做核酸有困难，怎么办？

答：上报区民政局，一事一议。

10、养老机构内，老人是否可以集中就餐？

答：目前，社会餐厅食堂陆续恢复，一些单位食堂也陆续恢复就餐。但养老机构内的食堂就餐标准，必须高于普通食堂要求，包括间隔距离、就餐人数等，都要比普通标准更加严格。如果能做到分区管理，比如在不同楼层、不同时间，安排分批错峰就餐，是可以的。

11、社区养老服务驿站可以恢复什么服务？

答：非接触性的上门服务都可以恢复，比如送餐、高龄老人探访巡视等。高龄探访巡视时，在门口保持安全距离和老人交流，了解情况是可以的。入户服务继续暂不恢复。

具体流程为：由社区养老服务驿站服务区域的社区（村）为符合条件的工作人员办理小区出入证。持证、“绿码”且体温正常的，可允许其进入小区。

12、驿站空间小，没有专门隔离区，老人能否入住？

答：文件有明确规定，没有隔离条件的养老服务机构，不能接受新入住老年人。如果老人有迫切需求或困难，驿站可向区民政局提出，由区里统筹协调解决。

13、驿站没有单独的接待室，是否可以把老人推到小区的空地和家属见面？

答：可以。驿站也可以在街道社区的支持下，在门前拉出一个区域让老人晒晒太阳、做个活动，但不能与外人接触。

14、老人入院前，家属想参观怎么办？

答：按照文件要求，家属不能参观。可以尽量用其他方式，比如视频连线等，解决相应需求。

15、因养老机构缺乏隔离观察场所导致老年人难以返院怎么办？

答：由各区民政局指定有条件的养老机构设置集中隔离观察过渡场所。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=77843>

（来源：北京日报）

北京：石景山这家养老院启封！老人和数月未见的亲人团聚

5月18日起北京市养老服务机构采取常态化疫情防控措施，家属可以预约探访老人。石景山区古城街道诚和敬八千平养老驿站“启封”后，迎来第一个探访家庭。养老驿站准备了足够的手套、口罩等防护用品，以防探访家属佩戴不全。此外，还提前设置好探访区域，探访人员不能进入到驿站房间内。令人感到温馨的是，工作人员在此前完成了和所有老人的沟通，防止老人突然见到家人心情太过激动。

养老驿站“启封”后，迎来第一个探访家庭，简爷爷的大女儿和三女儿。按照预约时间，临近中午12点，简家两姐妹带着期盼的心情提前来到养老驿站，随后，简爷爷由驿站工作人员陪着来到探视专区，几个月没见到孩子们的简爷爷高兴极了，两姐妹也和父亲拥抱，牵手，激动的心情溢于言表，她们推着简爷爷散步、聊天、晒太阳，画面一片温馨。

什么时候能去养老院探望老人？春节回家的老人如何返院？家门口的养老驿站何时能开门？

5月18日也就是今天起，北京市养老服务机构将调整采取常态化疫情防控措施。养老机构将设置探访专区，家属可预约探访；春节回家或外出就医的老年人经过核酸检测、隔离观察后，可返回养老机构；养老服务驿站也将适度恢复开展居家养老服务，包括送餐、高龄老人探视等。凡养老机构的返院及新入院老年人、返岗及新入职员工，均应按要求进行核酸检测，合格后方可入院或上岗。

自疫情暴发以来，本市养老机构采取全封闭模式。老人、家属及机构员工的探访、返院等工作何时能够“启封”，一直颇受关注。

好消息来了！昨天（5月17日），经报市政府、北京疫情防控工作领导小组批准，市委社会工委、市民政局正式发布《关于调整优化养老服务机构常态化疫情防控措施的通知》及《关于应对疫情影响促进养老服务机构持续健康发展的通知》。

明确了养老机构继续坚持封闭式管理、规范家属探视程序、规范春节回家老人返院程序、规范外出就医老人返院程序、有条件恢复新入住老人入院、规范员工通勤返岗管理、适度恢复驿站开展居家养老服务等7项措施。

“手消毒、戴口罩、示绿码”“脚套手套隔离衣”“限时限地限路线”“进入探访三不沾”，发布会上，市委社会工委委员、市民政局副局长李红兵教给大家几句简单好记的探视“口诀”。

养老机构仍封闭式管理，“七进八不进”

“七进”，以下七类人员经履行相关程序、做好防护情况下，可以进入养老机构，分别是：

探视家属、春节回家老年人、外出就医老年人、新入住老年人、返岗员工、新入职员工，以及检查、维修、医护等必要的机构运行保障服务人员。

“八不进”，有以下八类情形的人员，不得进入养老机构：

15天内接触入境回国人员；与已确诊或疑似病例有接触；有发热、咳嗽、流涕、腹泻等可疑症状；属于无症状感染者或无症状感染者的密切接触者，或者接触过无症状感染者及其密切接触者；家中有正在居家隔离观察人员；15天内曾经到过北京以外中高风险地区，或接触过外省市中高风险地区人员；15天内参加过聚会或未进行自我防护情况下去过超市等人员密集场所；北京健康宝认证为“异常”状态的。

“四手续”，外来人员进入养老机构，必须填报申报承诺表，全程佩戴医用外科口罩、落实手消毒、出示北京健康宝（绿码）。对于进入老年人生活区的，实行从严防护措施，须全程穿戴隔离衣、脚套。

除特殊情况外，每次探视不超过两人每月不超过两次

按照“非必要不探视、探视必须预约”的原则，允许老年人家属有条件进入养老机构进行探视。具体探视程序包括：

一是实行“预约探视”。养老机构内老人的监护人、直系亲属经预约、评估后可以探视。每次探视人数不得超过2人，每月探视次数不超过2次。因老人病重、病危、病故等特殊情况需探视到访的，不受时间限制。

二是扫码“北京健康宝”。探视人员需现场扫码“北京健康宝”，显示“绿码”的才可进入养老机构。

三是严格落实防护措施。探视人员在全程穿戴医用外科口罩、手套（或同时落实手消毒），在规定时间内、规定人数、规定路线、规定区域的条件下，进入探视专区（探视室），进行有序探视。探视人员一般不得进入老年人生活区。

对于重度失能等不便移动的老人，探视人员可在上述探视要求基础上全程穿戴隔离衣、脚套，在工作人员的引导下，进入老人房间探视。

设置探视专区，鼓励室外探访

针对家属探视工作，将实行“一院一方案”。

《通知》要求养老机构要设置探视专区（探视室）。探视专区（探视室）应设置在通风较好、不形成人员聚集的场所，不得设置在老人生活区，并做到一人次一消毒一通风。在天气、场地允许的情况下，鼓励室外探视。

养老机构要主动公布探视预约电话、微信，并做好相应准备，为探视人员提供必要的防护用品。本周末本市向各区下发4.6万套防护服，用于支持探视人员进入生活区探望重度失能老年人所需防护用品。

对于来院探视人员，均需登记并保存记录。

春节回家再返院，需两次核酸检测

春节回家老人返院应采取“先预约、后返院”原则。具体程序如下：

1、开展“一次调查”。落实填报《养老机构收住人员申报承诺表》。老人与其他人员共同居住的，应对共同居住人一并调查。

2、进行“两次检测”。老人返回养老机构前，应进行一次核酸检测，检测结果为阴性的可入院实施院内隔离；隔离观察14天后，再进行核酸检测，仍为阴性的方可返回生活区。

两次检测均为免费检测。老年人向机构申请返院时，院方将与老人或家属明确相关安排。

因养老机构缺乏隔离观察场所导致老年人难以返院的，由各区民政局指定有条件的养老机构统筹设置集中隔离观察过渡场所，用于返院老年人隔离观察。

住院就医返院，需核酸及血清抗体检测

临时外出就医老人（含透析、化疗人员）在做好防护措施前提下，就医结束后不应再要求居家隔离14天，在院内隔离观察满14天无异常后，可返回生活区。

对于透析、化疗人员，由于需要定期去医院，建议安排在相对独立的隔离区（室）生活。

住院就医老人，在核酸检测、血清抗体（IgM和IgG）检测无异常后可返回养老机构，并经院内隔离观察14天无异常后，可返回生活区。

可接收新入住老人

养老机构在具备隔离条件、护理能力的前提下，可接收新入住老人。程序参照春节回家返院老人程序执行。

员工通勤返岗“四不”明确不得坐地铁

《通知》指出，养老机构新入职员工及返岗员工须在养老机构外指定场所隔离观察14天、且经核酸检测无异常后可上岗。实行全天自我健康监测和日报告机制，不得带病上岗。

通勤员工要求“四不”：不离京、不外出聚餐、不乘坐地铁上下班、不去人员密集场所。

与老人密切接触员工须在服务过程中全程佩戴医用外科口罩，做好接触服务对象前、执行服务过程中、接触服务对象生活废弃物后、清理环境卫生后四个“洁手”环节。

检查、维修、医护等必要保障服务人员，在落实防护措施后，可入院工作。入院后尽可能避开院内老人，减少接触。

评估机构人员、满意度调查人员，由于接触人多且停留时间长，暂不支持进入，可在线开展。

适度恢复驿站开展居家养老服务

《通知》明确，社区养老服务驿站有条件恢复居家养老服务，并优先满足困难老人照护服务需求。

开业运营的社区养老服务驿站，参照快递、外卖等人员社区防控要求，提供“无接触”服务。

具体流程为：由社区养老服务驿站服务区域的社区（村）为符合条件的工作人员办理小区出入证。持证、“绿码”且体温正常的，可允许其进入小区。

不过，入户服务和集中就餐、麻将、跳舞、讲座等聚集性活动继续暂停。

养老机构按实际收住老人，每人每月补贴500元

今天发布的《关于应对疫情影响促进养老服务机构持续健康发展通知》中，明确了提高养老机构运营补贴标准、给予社区养老服务驿站运营补贴、减免养老机构房租、降低公办民营机构管理发展资金、落实隔离观察保障措施、减轻养老机构用工成本、加强疫情防控一线医务人员家庭保障等7项支持措施。

2020年2月、3月和4月，加大对养老机构运营支持力度。在现有运营补贴标准的基础上，按照实际收住老年人的数量，每人每月增加500元补贴。

此次补贴主要针对公办民营养老机构、社会办养老机构中的本市户籍老年人，涉及养老机构400多家。

据介绍，此次疫情运营补贴是一次性补贴，在原有机构运营补贴基础上增加的补贴范围，主要补贴疫情期间机构损失。

对于养老机构已经停止运营、且后续不再运营的，不再给予养老机构运营补贴。

残疾人服务机构参照养老机构享受运营补贴政策。

原则上，各区应于5月底完成运营资金拨付，最晚不得晚于6月15日。

仍运营社区养老驿站，每月再补1-2万

具体区分为三种情形：

对于已运营的城区社区养老服务驿站、农村幸福晚年驿站，已收住临时托养老年人、且按照政府要求实行封闭管理的，在参照养老机构运营补贴给予每人每月500元补贴的同时，分别按照每月2万元、1万元的标准给予补贴；

对于按照政府要求坚持运营或依照防疫规定关闭停业、且后续将继续运营的城区社区养老服务驿站、农村幸福晚年驿站，分别按照每月2万元、1万元的标准给予补贴；

对于已经关停、且后续不再运营的城乡社区养老服务驿站，不再给予运营支持。

减免养老机构房租

2020年2月、3月和4月，符合本市城市功能定位、不在疏解整治范围的养老服务机构，承租各级政府及市、区国有企业、农村集体经济组织所属房产用于开展养老服务，按照政府要求坚持营业或依照防疫规定关闭停业、妥善保障员工队伍稳定且未发生重大责任事故的，由各区协调免除房租。难以协调解决的，由各区财政给予补助。

对于承租民营企业或个人房产的，鼓励业主（房东）为租户减免租金，具体由双方协商解决。

降低公办民营机构管理发展资金

考虑到公办养老机构所有权方主要为市、区民政部门及街道、乡镇政府，且不少机构缴存的机构管理发展资金额度较大，《通知》明确所有权方减半收取疫情防控重大突发公共卫生事件响应期间运营方的机构管理发展资金、租金等。

减半时间为疫情防控重大突发公共卫生事件响应期间，包括疫情防控一级、二级、三级、四级响应期间。

返院老年人、返岗员工，核酸及隔离均免费

凡养老服务机构返院老年人、返岗员工，均应按要求进行核酸检测，核酸检测无异常的方可返院或返岗。

对于不具备隔离条件的返院老年人、返岗员工隔离观察工作，由区民政局按照本区防控隔离观察工作安排统筹予以保障。隔离观察及核酸检测费用由各区财政负担。

减轻养老机构用工成本

自2020年2月起，养老服务机构可以按照北京市相关规定，享受阶段性减免社会保险费政策。

养老机构招用本市登记失业人员和城乡就业困难人员且符合规定条件的，可申请享受岗位补贴、社会保险补贴。

一线防控医务人员家庭，临时托养享补贴

因子女、父母等近亲属或其他法定监护人员参与疫情防控一线工作，特别是支援湖北疫情防控护理工作而无人照料的老年人，由区民政局统筹安排入住临时托养机构的，按照接收机构收费价格及接收人数给予补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=77844>

(来源：北京日报)

湖南：长沙县青松老年公寓打造多元养老服务

5月19日上午，长沙市开福农业农村局副局长李光祥、长沙园林生态园主任刘正一行5人来到长沙县青松老年公寓参观，青松老年公寓常务副院长王小仙接待并陪同参观。

来访领导一行先后参观了青松老年公寓特色党建区、老人住养区和青松二期4号楼样板间等，并与院内入住长者进行亲切交流，了解老人的生活情况和服务感受，胡爷爷和陈奶奶老两口夸赞道：“住在这里快两年了，活动多，工作人员也细心，住在这里挺舒心的。”

王小仙向来访领导们详细介绍了青松老年公寓建设规模、办院宗旨、发展理念、特色服务、人才队伍、护理配比、收费标准以及青松二期普惠养老项目建设方面的基本情况。参观过程中，李光祥一行不时拍照留存，并对青松老年公寓的硬件设施、软件服务、“党建+养老”特色运营管理模式和为老服务专业态度称赞有加。

作为湖南省首批城企联动普惠养老项目之一，青松老年公寓二期占地面积达25亩，建筑面积38910平方米，新建两栋公寓楼和1栋康复中心，床位800张。二期普惠养老项目将根据养老市场需求重点打造50、60年代出生的退休人员养老区，同时结合文化养老、精神养老有而为有味这个主题，在二期项目设立孝文化主题大花园，并且设立个性化的养老区域(文化层次、精神层次、兴趣层次、原属层次)。成为一个集生态、休闲、旅游、医养结合、党建教育、孝文化传播等综合康养为一体的养老社区，可解决长沙2000多个社会老人的养老问题，辐射湖南省，减轻政府压力、整合养老资源、服务民生，还能带动区域内相关养老配套产业的发展，促进当地就业。

目前项目整体建设进度已进入后期装修阶段，预计今年10月两栋养老公寓楼全面投入使用，6月底完成6号楼青松医院的搬迁工作，形成以养老为核心，以“慢病管理、急病救治”为特色的医养结合模式，做到“医中有养，养中有医”，彻底解决老人养老难、就医难、照顾难三大难题，实现健康的养老，方便的养老，有尊严、有质量的养老，全方位为老人生命健康保驾护航。

长沙县青松老年公寓通过城企联动普惠养老项目，将竭力推行医养结合的发展，不断提升养老服务质量，主动把一期纳入普惠范围，扩大普惠养老服务床位，让更多老年人受益，为普通群众和工薪阶层提供能够买得到、买得起、买得好、买得放心的多元化养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77869>

(来源：新湖南)

青海：有福了！西宁近20万人（次）老年人享受了助餐服务

“每个家庭，每个社区就是这个城市的细胞，如何让这些城市的细胞充盈起来，近年来，市委市政府做了大量的工作，作为一名普通市民来说，我最有感触的就是，我晚年的生活过得非常幸福安逸，从点点滴滴的生活小事中，我感受到了党和政府对我们的关心。”家住城北区的87岁的老人程志德向记者缓缓道来自己的幸福感到底来自于哪里？“我们的幸福就来自于老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安、老有所为。”

近年来，为了不断增强广大老年人对美好晚年生活的获得感、幸福感，我市不断夯实“1+7+N”三级养老服务体系基础，建成1个、再建3个省级养老示范基地，实现托底性综合性养老机构全覆盖；大力推进社区综合服务中心与社区养老服务设施共建共治，全市134个社区日间照料中心80%以上与社区综合服务中心在小区内共同建设，实现了社区治理、社区文化、社区卫生、社区教育、社区养老“五融”式发展；及时回应群众关切，全力解养老服务“一饭难求”的问题，在城区，实施“爱老幸福食堂”建设，打造五级助餐送餐配餐网络体系，初步形成城区“15分钟助餐送餐配餐服务圈”，2019年6月份以来，近20万人（次）老年人享受了助餐服务；在农村，我市筹资1.6亿元建成300个村级“老年之家”，形成“离家不离村、离亲不离心”的农村互助养老模式，解决了农村“三留守”问题……这一桩桩、一件件的为民实事、为老服务项目让城市的幸福细胞充盈了起来。

爱老幸福食堂让西宁老人吃出幸福感

“因为疫情的影响，幸福食堂的饭只能外带回家去吃了，但是，并不影响我们对其的喜爱，这里的饭菜口味适合老年人，经济实惠让老年人吃饭少花钱甚至不花钱。”5月15日，记者在城北区美丽水街社区爱老幸福食堂内见到了赵德库老人，他乐呵呵地告诉记者，天天盼着爱老幸福食堂开张，格外怀念大伙儿聚在一起边吃饭边聊天的情景。

据市民政局工作人员介绍，为提高爱老幸福食堂管理水平，我市还建立了“爱老幸福食堂”微信工作群，群内成员由市区民政、各镇办、各社区、运营商等人员组成，通过第一时间发送餐食照片、就餐统计等，实现老人用餐情况第一时间了解，统计数据第一时间掌握，遇到困难第一时间解决。通过信息化手段，对“中央厨房”“幸福食堂”的餐食及助餐点加工制作配餐就餐全过程和老年人预约及刷卡用餐过程，进行实时视频监控。同时，不定期对“爱老幸福食堂”运营情况进行实地督查，了解老人的所想所需，及时协调解决问题，不断提升老年人的用餐满意度。

据市民政局副局长高波介绍，2020年，我市将继续建设5个中央厨房和20个爱老幸福食堂，形成覆盖城乡的“15分钟”配餐服务网络，并不断提升老年人饭菜质量。同时，以爱老幸福食堂为平台，融入日间照料、康复理疗、文体娱乐、心理慰藉等服务，形成“1+N”的助餐服务模式。

15分钟为老服务圈绘制老人幸福大合照

“孙子在家没人带，我不放心，于是就带到社区来托幼，想做针灸按摩了，社区配有卫生服务站，按摩理疗一应俱全，要吃饭了，爱老幸福食堂已经把饭做好，在家门口，我就能幸福养老了。”在城西区光华社区，76岁的赵生录老人一边说一边邀请记者前往他们社区参观。

自2019年6月起，我市积极探索推出“爱老幸福食堂”，大力推进“家门口”养老工程建设，建成社区日间照料中心、农村老年之家和爱老幸福食堂225个，15分钟为老服务圈已经形成，并且积极探索“社区治理+社区服务+社区养老+社区托幼”养老发展模式和“日间照料服务+卫生服务”双证双营社区服务模式，养老服务品质进一步提升。尤其是爱老幸福食堂和养老服务“五融”发展成了西宁特色，受到了民政部的充分肯定。

互联网+成为西宁老人智慧养老新模式

5月16日，记者前往西宁市老年活动中心，在这里每周都要举办两次线上读书会，全市300多名老人会同时在线一起读书，交流读书心得，撰写读书笔记……

据老年活动中心的工作人员介绍，在特殊时期，线上推出的各种为老服务很受老人们的欢迎。

63岁的老人赵凯退休之后选择在西宁养老，他告诉记者，西宁的变化体现在方方面面，对于老年人来说，物质只是一部分，日益增长的精神文化生活也必不可少。如今，在西宁，老人们通过网络，不仅能读书，交友，而且还能直接表达自己的养老诉求，这对于一些居家养老的老人来说，更加方便。

随后，记者在采访中了解到，老年人大多存在记忆力下降、视听力衰退、手脚不灵活或者各种疾病隐患，通过互联网，可以轻松实现远程看护。近日，在我市城北区，依托养老服务信息平台开发建成的养老机构管理系统正式上线，这标志着在智慧养老方面，我市又探索出了“互联网+机构”的新模式，通过这一服务模式，从而让西宁的老年人过得更加幸福。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77866>

(来源：西宁晚报)

福建：石狮又一家“医养结合”老年养护中心投用

“这里场地宽敞，空气也好，医生每天上午下午都会来我这检查身体，放心……”5月12日上午，聊到入住近半个月的石狮泰和医院老年养护中心，来自南安、今年已83岁高龄的陆奶奶总是频频点赞。她称，入住养护中心后，跟班护士每天陪她锻炼身体，饮食规律，手抖等帕金森症状得以缓解。

记者了解到，石狮泰和医院老年养护中心是经市民政局备案的第二家“医养结合”养老服务机构。该养护中心依托医院的医疗优势资源，委托泉州温晴养老服务有限公司进行运营管理，为高龄介助老人提供生活照护、康复护理、营养膳食、心理慰藉等服务，以及为半失能、失能、失智、临终安养老人提供长期照护、医疗康复需求等综合养老服务。养护中心现有护理型床位50张，已陆续有多位老人入住。

“因为是疫情期间，中心全体员工和老人都做了核酸检测，每天都要进行体温检测。”养护中心负责人汪志芳介绍，每位老人入住前，中心都要对其进行既往病史核查、健康体检等入院评估，建立包括血压、血糖、用药等情况在内的老人健康档案。根据老人的实际情况，中心便会安排具有丰富临床经验的医师和护理人员，实行24小时值班照护。记者注意到，为消除老人家属的担忧和顾虑，养护中心每个房间都设有监控摄像头，家属可根据需求通过手机云平台，24小时实时关注老人在养护中心的生活情况。

“医疗机构‘牵手’养老机构建立医养联盟，打通了养老机构与医院之间资源割裂的状态，可以形成双赢甚至多赢的局面！”市相关部门负责人表示，随着老龄化的日益加速，越来越多的患病老年人需要得到专业的医疗护理服务，这无疑给医疗卫生服务体系带来一定压力。而“医养结合”老年养护中心能够为老年人提供健康管理、慢病管理以及其他公共健康服务，使老年人能够就近就便获得公共卫生服务，从而有效缓解医疗资源紧张问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=77858>

(来源：石狮日报)

落实常态化疫情防控措施，北京金手杖养老公寓接受预约探访

自新冠肺炎疫情爆发以来，养老机构一直采取全封闭模式。北京金手杖养老公寓从1月26日起，响应北京市民政局要求，一直处于“封闭”管理状态，保障老人健康安全。5月18日起，北京市养老服务机构常态化疫情防控措施从1.0版调整为2.0版，采取常态化疫情防控措施，规定家属可以预约探访老人，金手杖养老公寓按照“非必要不探视、探视必须预约”的原则，允许家属有条件探视。

对于此次开展常态化疫情防控措施，金手杖养老公寓提前做好预约准备工作，准备了足够的手套、口罩、消毒用品等防护用品，以防探访家属佩戴不全。由于探访人员不能进入到养老公寓的生活空间，工作人员将探视区安排在远离老人生活区的金色大厅一楼，预计每天能接待30位老人的家属前来探访。细心的工作人员还提前告知老人家属探视预约流程，在门口张贴了探视要求和查询健康状态的健康码扫码方式。

5月19日，金手杖养老公寓迎来了首批探访家庭，孙阿姨一家见到了三个多月没见面的女儿和外孙女。按照预约时间，临近下午2点，孙阿姨的女儿和外孙女，怀着期盼的心情提前来到金手杖，经过了扫码、测温、签署承诺书等一系列程序后，由工作人员引领到指定探访区域。

孙阿姨的外孙女手里抱着一个透明的盒子，里面是用陶土为姥姥和姥爷做的“马卡龙”，几个小小的鸡蛋是在郊外亲手捡来的，还有地里摘到的青菜和草莓。当小朋友看到姥爷走过来的时候，一下子就抱住了老人的腰，两人开心地拥抱在一起，虽然大家都戴着口罩，但从眼睛里闪烁出来的都是满满的愛。

不一会儿，孙阿姨推着自己的妈妈走了过来，四世同堂的一家人在经历了100多天的“分离”后，得以团聚，金手杖的工作人员为他们拍下了这一值得铭记的时刻。

这位奶奶，是2013年金手杖的首批入住老人。今天，终于见到了三个多月没见面的孙女。奶奶轻轻拍着孙女的手，久久没有放下，头碰着头、脸贴着脸，深情相拥，眼里满是温情。

还有很多这样的温情时刻值得被铭记。有些老人的生日正赶在疫情中，金手杖处于全封闭状态，无法与家人团聚，全家正在着急为难之际，工作人员想了一个好办法，为家人建立了微信群，帮助老人和家人视频通话，定期报平安，老人和家属既高兴又满意。

据了解，疫情发生以来，为了保障公寓内1400余名老人能够平安健康地度过这个特殊时期。金手杖养老公寓按照上级部门的要求，实施了严格的防疫措施。严格限制外来人员进入公寓，对于工作人员做好消毒、测温、登记的工作。工作人员每天都会询问老人当天的健康状况，了解是否存在一些生活的困难；每天定时多次地对电梯、走廊、地面、大厅等容易容纳病毒的场所进行彻底消毒。此外还针对老人营养、医疗健康、精神需求诸多方面提升照护等级，为老人筑起疫情“保护墙”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=77873>

(来源：财讯网)

养老产业

中老年人也爱上了网购

日前，安徽六安老年大学书法老师程跃凯通过网络与学员们在线互动，开展“云课堂”书法授课。田凯平摄

防疫期间，许多中老年人开始在线消费购物。根据QuestMobile发布的《2020中国移动互联网春季大报告》，今年春季中国移动互联网月活跃用户相比去年增加1571万，其中61%来自41岁以上尤其是46岁以上的中老年群体。生活经验丰富的中老年用户掀起新一轮在线购物热，正推动电商平台持续转型升级。

深度“触网”或超年轻人

“当我们讨论互联网进入下半场的机会时，很多人会问新的人口红利在哪里。”谷仓创业学院执行社长王晓鹏对本报记者说，“答案很简单，就是中老年人。”

每日优鲜网购买生鲜大数据显示，今年春季，40岁以上用户增加了237%，其中有90%的中老年新用户跟儿女学会了下单；美团“60后”用户以36.7%的占比成为外卖新客增长的主力之一；饿了么平台外卖生鲜业务的50岁以上用户，环比增长了2.3倍。

零售业分析师王源认为，中老年人对生鲜质量更加懂行也更加严格，对价格更加敏感。对生鲜电商平台来讲，生鲜质量是关键。

相关报告显示，随着互联网在中高龄人群的渗透率不断提升和中老年人消费观念的不断改变，线上消费支出呈现明显的增长态势。从年龄结构分布来看，25至55岁的占比最大，达到了29%；其次是36岁到45岁，为27%；再次是46岁到55岁用户，56岁以上用户，分别占比12%、13%。关怀型消费增长最高，“80后”“90后”共购买了近50%的老年商品。

对此，业内专家表示，在中老年人一步步深度“触网”之后，其电商购买渠道数量也有可能超过年轻人。他们购买方式多样，会在短视频电商里下单，也会用社区团购下单，还经常在各种拼团APP（手机应用软件）里下单。在这样的机会下，针对他们定制的产品也越来越多，比如小夜灯、外出推车、防滑浴椅、防滑垫等。

消费类别走向时尚化

多家在线购物平台近期发布的数据表明，中老年群体美妆购买力逆势上涨。如京东50岁以上用户购买美妆的消费金额同比增长51%；苏宁平台上受中老年人欢迎的染发剂销量环比增长118.09%。

据分析，银发族对“抗老”的期待很高，她们将25%的护肤消费花在以抗老为主打的产品上；带有“滋养”功能的面部护肤品也受到关注。

国货品牌因性价比更高更受青睐。比如京东美妆中老年用户的消费额前五分别被百雀羚、自然堂、珀莱雅、片仔癀、丸美这5个国货品牌包揽。京东数据还显示，套装礼盒、乳液面霜、面部精华、面膜、眼霜是50岁以上用户下单金额前五品类，她们在面膜、眼霜上的消费额同比增长分别达到50%、65%。

“在电商布局中老年市场时，考虑老年人自尊心是非常重要的。”王晓鹏说，“许多中老年人其实是岁数越大越不服老。据调查分析，现在的中老年人越来越追求自由独立多元的生活，他们的心态也日趋年轻化、时尚化，所以会越来越注重化妆、衣着等展示型消费。”

知识付费习惯正在养成

据统计，今年春季教育学习类在线平台日均活跃用户增长迅猛，中老年用户群体之中，41至45岁用户增长了27.9%，46岁以上用户增长了33%。中老年在线教育需求发展迅速，知识付费成新趋势。

支付宝在防疫期间推出老年大学板块，主要通过线上网课的形式向中老年人提供相关的教育服务，课程包括手机支付、无接触乘车、保险理财常识、网红直播体验等；还与深耕老年教育的嘉兴图书馆推出的“15分钟包学会”系列科普课等。

老年用户的知识付费习惯正在加速养成。调查发现，专业度高的课程往往更加受老年人欢迎，他们的付费意愿也更强烈。比如古筝课，相对来说偏静态，却能在线上直播课程中收获很好的反馈。究其原因，这类课程不仅仅满足中老年人娱乐、打发时间的需求，更满足自我成长的学习需求，用户也有一定专业基础，是发自内心的喜欢。因此，中老年学员在观看的时候更加认真，互动也更加积极。同时，他们在学习类似课程的直播过程中并不吝惜打赏。据统计，在直播过程中，愿意打赏的中老年用户占5%到10%。（记者杨俊峰）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=77867>

(来源：人民日报)

智慧养老

广东：惠州居家养老信息化服务平台智慧升级，长者安坐家中，养老服务自动上门

手机点一点，长者安坐家中就可畅享健康档案、健康数据、家政陪护、维修服务、生活配送、健康服务、法律公证、娱乐休闲等各类增值服务以及周边优惠信息汇集.....随着我市居家养老信息化服务平台的智慧升级，长者足不出户即可享受智慧养老服务成为现实。

据悉，早在2018年，惠州市民政局与中国电信惠州分公司携手共同打造惠州市居家养老信息化服务平台。为推进惠州长者服务高质量发展，构建“互联网+居家养老”的“家庭养老院”，不断丰富“线上+线下”各类服务项目，为长者提供更多增值服务。

值得一提的是，2019年，依托居家养老信息化服务平台，惠州成功获得工信部、民政部、国家卫生健康委联合颁发的“智慧健康养老示范基地”。

5月17日，第52个世界电信日到来之际，惠州市民政局携手中国电信惠州分公司共同推进的惠州市居家养老信息化服务平台智慧升级，进一步为广大群众提供服务，推广社区居家长者个性需求的智慧养老服务，助力惠州长者享受更便捷、更丰富的养老生活。

据相关负责人介绍，历经多时筹备，全新的长者服务套餐正式上线。现中国电信惠州分公司隆重推出“长者服务厅开业现场大抽奖”“答卷·赢大奖”两大活动，参加活动即有机会获得价值548元的电信长者服务套餐。

该套餐明细如下：

根据套餐内容，长者配戴关爱铃健康数据检测手表，长者亲属便可通过APP“零距离”了解长者的健康状态，即使在千里之外的亲属也能实时查看父母的健康状态。居家养老信息化服务平台作为第三方24小时关注长者健康数据情况，定期生成健康档案，以便亲人随时查阅，提前发现健康隐患，从而实现早干预早发现。让关爱不再有距离的限制，带给长者无声而温暖的陪伴。

对此，有业内人士评价，中国电信惠州分公司全新推出的长者服务套餐充分融合互联网信息技术，直接面向广大社会居家长者，贴近长者实际需求，对提升我市长者服务质量具有重要意义。同时将进一步完善服务流程，加强质量监控，切实做好养老服务，维护长者权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=77833>

(来源：惠州日报)

养老培训

“90”后全国人大代表李楠楠：期盼养老护理留住年轻力量

“目前疫情防控态势持续向好，但护理院防控管理不能松懈。”这几天，全国人大代表、江苏南通市常乐护理院院长助理李楠楠一边为两会做准备，一边继续处理院里的疫情防控工作。大年初二起，李楠楠就回到了工作岗位。“老人是传染病易感人群，也是疫情防控中的重点人群”，在她看来，一线护理员承受了比平时更大的压力，一不小心就会引起不堪设想的后果。疫情发生以后，护理院对外封闭，有些节前返乡的护理员不能及时归来，目前院里也处于限制访问的状态。“护理员普遍高负荷运转了好几个月，要负责老人的生活照护、健康监测、疫情防控等多重任务，进行多重角色转换，尤其是一些老人因为得不到亲人探视，变得情绪低落，我们的护士都要及时沟通抚慰，帮老人与家里人隔屏见面，或是拍摄生活小视频，纾解家属忧虑。”

“其实养老护理力量紧缺的情况在疫情发生前就存在，特殊时期更加凸显。”李楠楠说，作为一名“90后”姑娘，她护理学专业毕业就选择了养老事业，对这份工作全身心投入，也更理解一线护理人员，去年她提出了“加强养老护理专业队伍建设，恢复护理员资格证”的建议，一度取消的养老护理员资格证如今已经恢复。

今年她将继续为基层护理员代言发声。这一年来，李楠楠到多家社区，对养老护理专业队伍的建设进行了实地调研，发现护理员队伍流失率较高，因存在缺乏社会支持，工资薪酬偏低，普遍容易产生职业自卑和倦怠等问题。

“在抗疫背景下，我觉得有必要再提护理员的紧缺问题。”李楠楠目前正在“打磨”一个建议，希望相关部门将养老护理人才培养纳入卫生人才发展规划，让他们有晋升发展的通道，制定鼓励政策，让更多年轻人加入到老年人服务群体。“我们护理员如今基本都是‘90’后，今年开始还出现了‘00后’，我希望更好地留住他们、培养他们，让更多年轻和专业的人才投身到养老事业中来。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=77845>

(来源：新华报业网)

老年大学

湖北：老年大学一堂网课吸引2400多位老年学员

“通过合理换气，一首歌唱下来，会感觉舒服。”

5月11日上午10时30分，省老年大学314教室里，声乐老师韦也纳在钢琴旁，一边弹奏，一边对着视频直播设备进行讲解。

在“湖北省老年大学”微信公众号的网上课堂，这堂声乐课正在进行同步直播。

随着课程的深入，听课网友数量不停增加，半个小时左右就有2400多名网友在线收看。当天上午，有三堂网课进行直播，除了声乐，还有书法、古典舞。

课间休息时，古典舞老师周颀对湖北日报全媒记者说：“疫情期间，我一直在家里通过抖音、钉钉等平台上网课，这次上课感觉完全不一样，虽然现场没有学员，但还是感觉特别兴奋，毕竟很长时间没在教室上课了。”

直播网课，不仅让老师觉得兴奋，网上的学员们也都很高兴。

“网上课堂真是好，新冠疫情难不倒，校方积极想办法，远程网络教育好。”

“网上课堂，让更多的普通老人也能享受这么好的教育资源，并能有效缓解上老年大学一座难求的问题，为校方惠民好做法点赞！”

“这种形式太方便了，随时都可以回看，感谢！”

在评论区，老年学员们纷纷点赞。

省老年大学相关负责人介绍，2018年初，湖北省老年大学远程教育网上线，网上共享了200多部优质视频课程，并为省内各地市州配备了视频直播远程教学接收设备。“疫情发生之前，我们的远程教学是通过远程教育网来实施，直播受众主要是各市州老年大学学员。现在，我们依托中国老年大学协会平台，直播受众扩大到所有会上网的老人。”

据介绍，新冠肺炎疫情发生后，省老年大学向广大学员发出了《关于参加我校网上课堂学习的通知》，陆续上传43个课件，学员们通过网络开展学习。

2月14日以来，省老年大学开始筹备网络直播课堂，于4月下旬开启网课直播，老师在教室里上课，学员同步在网上观看，越来越多的老人加入进来。接下来，该校还将探索网课直播的长效机制，让更多老人享受到优质的教育资源。

投稿邮箱：hbslndx@163.com

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=77832>

(来源：湖北日报)

健康管理

恢复户外健身，老年人要会运动也要会休息

随着我国疫情防控局势进一步向好，不少人开始走出家门，来到户外进行锻炼，其中不乏老年人。家住北京的田勇魁今年已经72岁了，疫情期间他每天坚持居家健身，他说：“之前我每天都在家中练习太极拳、健身气功，不过相比起这些，我更喜欢到附近的公园走上一圈。”

最近几天，田勇魁来到了公园，现在他感到自己在健走的过程中发生了一些变化，“原来我走一圈，大概5公里左右，基本没有太大问题。可是最近我大概走3公里后，就会感觉气喘，而且会有疲惫感。所以为了保证科学健身，我现在临时调整了锻炼计划，每天只走2公里，过一段时间再逐渐恢复之前的运动量。”

对此，宁夏体育科学技中心研究员余小燕表示，田勇魁的做法是正确的，她说：“疫情期间，大多数人都选择了居家健身，不过相比起疫情发生之前，不论是在运动强度，还是项目上，都会发生一定的变化。因此，当恢复户外健身的时候，一定不要着急，要循序渐进。”

余小燕进一步表示，对于老年人来说，通过健身不仅可以获得健康的体魄，同时也能收获愉悦的心情。但是，老年人身体器官都出现了不同程度的老化，身体反应能力降低，对运动强度承受能力下降，因此老年人在参与体育运动时，特别是恢复户外健身的过程中，需要慎之又慎。

余小燕说：“恢复户外健身，老年人应选择低对抗性、无身体接触的有氧运动项目为主。例如健步走、太极拳、健身气功等都是非常好的运动项目。同时，有氧运动是最基本的运动方式，在治疗性运动处方和预防性运动处方中，有氧运动主要作用于心血管、呼吸、内分泌等系统的慢性疾病康复和预防。以健步走为例，走路对关节损伤小，能延缓关节衰退，据相关研究发现，每天坚持快走能有效预防糖尿病、呼吸系统疾病、心脑血管疾病以及认知障碍等。”

其次，要做好各项热身运动和放松拉伸活动，余小燕说：“老年人在参与运动前，必须做好热身运动，通常情况下运动前要充分将颈、肩、腰、膝、踝等部位活动开。只有做好热身准备活动，才可以积极地调动身体的各项机能。而在运动后，放松拉伸同样重要。以健步走为例，健步走后，很多人都会感到腿部肌肉紧绷，这时可通过腿部肌肉伸展来缓解，其做法是平躺后，伸直双腿，将一条腿抬起，并保持膝关节伸直固定，然后将腿向身体方向拉，并尽可能靠近身体，双腿如此交替进行。同时，需要注意的是，刚开始恢复户外运动时，需要适当地减少运动量和运动时间，待各项身体机能逐渐适应后，再慢慢恢复原来的运动量。”

既要会运动，也要会休息。对此，余小燕表示：“对于老年人来说，通常每运动20分钟，就应当休息5至10分钟，每天的运动时间在1小时左右为宜。同时，随着各地气温的逐渐增高，运动过程中身体会排出大量的汗水。因此，在休息时需要适时补水。而在补水时，可以喝一些糖盐水或运动饮料。不过，需要注意的是，现在各地仍处在疫情防控时期，在休息的时候，一定不要聚集、扎堆，保持好人与人之间的安全距离。同时，对于老年人来说，每天下午4至5时，比较适合到户外参与锻炼。这时人体的体能处在相对不错的状态，可以进行一些有强度的运动。但需要注意的是，心血管疾病患者，如果在运动中出现憋气、胸闷、眩晕等就要停止运动。”

余小燕还特别提醒广大老年人，一定要注意体能训练。她说：“很多老年人都觉得体能训练和自己关系不大，其实这是不正确的。对于老年人来说，体能训练在运动中同样重要。因此要想安全健身、科学健身，老年人同样需要进行一定量的体能训练。疫情期间，各地都推出了不少居家健身的指导视频，其中就包括体能训练的内容。对于老年人来说，不妨跟着这些科学健身指导视频，在家中练习一下，以此做到更为科学地参与健身活动。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=77838>

(来源：中国体育报)

养老地产

只做“服务”不做“地产”：万科养老的迭代之路

随着中国人口老龄化加速，象征着夕阳红的养老产业摇身一变，成了前景可观的朝阳行业。

《中国养老产业白皮书》数据显示，2020年我国养老地产市场规模为7.7万亿元，2030年将达到22.3万亿元，2050年将达到48.52万亿元。

市场前景广阔，2016年后，开发商们将目光投向养老地产，推出了护理医院、照护中心、日间居家养老等延伸性服务，养老配套逐渐成为地产项目吸引中高端客户的重要增值服务之一。

当地产商都在以“大健康”为名跑马圈地时，万科选择以“养老服务”为探索方向，弱化“养老地产”的开发销售模式。

在2018年7月，万科董事会主席郁亮曾表示，“现在老百姓需要的是养老服务，而不是养老地产，换个方式卖房子，这是不合适的，很多人邀请我们去做‘养老地产’我们都拒绝了，因为我们觉得首先是养老服务。”

以“服务”为出发点，万科开始了对养老业务的探索。看中未来市场，探索商业模式

早在2006年，万科就放出要进军养老产业的消息。

万科看好“三高”城市的养老产业发展，这些城市具备老人基数高、人均可支配收入高、医疗水平高等特点，北京、上海、广州、深圳、杭州、成都都是万科的布局重点。

直到2010年12月，万科才宣布首个养老地产项目将以配建形式在北京市房山区推出，从此正式进入老龄化住宅开发运营领域。

对于如此长的时间间隔，时任万科集团副总裁及北京万科总经理毛大庆曾表示，中国养老地产的概念还很笼统，万科研究了三四年后发现其实并不那么简单。

“实际上万科集团并不具备养老地产的开发运营经验，所以进军养老地产仅仅是一种尝试，盈利与否不重要，重要的是要形成一种成熟的商业模式。”毛大庆说。

万科看中的是养老产业未来的万亿市场。毛大庆透露，2010年万科管理层就意识到，10年以后，万科如果还领先市场，一定不是靠今天工业化大批量规模生产的模式。养老地产的战略地位，将不亚于工业化住宅的地位。

前路明朗并不意味着路途坦荡。

2013年，董事会主席郁亮坦陈，对养老业务怎么发展这件事，万科还没有看到一个很清晰的商业模式。“公益的养老很清楚，但大多数人不可能通过公益走到慈善养老范围里去。我们现在还在花功夫做研究。”多条产品线，构筑产业生态

针对目标消费群体，万科在全国的各个分公司都推出了相应的养老服务产品，在产品线上大同小异。

据业内人士介绍，万科的养老业务由布局多个城市的养老专业团队根据当地情况运营。

北京万科已探索出三大类产品系，分别是属于城市养老机构（机构型）的怡园；属于综合养老社区（持续照料型退休社区）的随园；属于社区养老中心（嵌入型）的嘉园。

杭州万科则围绕“随园”品牌，推出了居家养老社区随园嘉树、随园护理院、随园智慧坊和随园之家。

作为养老服务生态链的共同组成部分，四大产品相互依托、打通客群。随园嘉树和随园护理院的客户存在转化和共生的可能，双方在服务上进行补位。随园护理院拥有四大产品线中最专业的医护服务人才，能够为随园嘉树和随园之家提供所需的医疗、康复、护理服务。

随园智慧坊和随园之家地处社区，能够覆盖大量居家养老老人，可以为随园嘉树和随园护理院导入客户，最终实现四大产品线长者客群的全面覆盖和服务生态循环，满足不同年龄长者的养老需求。

值得注意的是，养老社区随园嘉树在2013年推出时以产权销售为主，首批养老住房一售而空，万科总裁郁亮则认为，这并不意味着万科在养老地产领域的成功。

“我们本来是作为一个试点，市场反应还不错，但是有一点出乎意料，买的都不是老人，都是为自己10年后养老准备的。房子是卖出去了，但养老业务试点工作并没有像预期一样开展起来。”在郁亮看来，这样的试点难以助推万科养老业务的发展。

为了降低门槛让更多老人入住，万科将销售模式全部改为长租模式。

万科随园嘉树项目前负责人周竟曾介绍，入住养老社区的老人需要一次性缴纳15年的租金，如果15年后老人还健在，后面将不再收取租金。

周竟计算，15年的租金大概为房价的六成左右，客群年龄很快提升到75岁上下，主要的客户是以文教卫体系内的公务员和老师为主的高知人群，有实际的养老需求。一系列举措成功推动了养老社区的运营。

亿欧从杭州万科随园项目工作人员处了解到，目前，随园嘉树良渚社区已基本住满，只有零星房源，若想入住需要排队，2019年5月开盘的随园嘉树海月社区，入住率也达到了50%。

除了在服务 and 配套上满足客群养老需求外，北京万科还推出了“幸福银行”。“幸福银行”根据老人参与康复运动、社团、社交活动的情况，给予相应奖励金并存储，通过支取奖励金可以换取对等的福利内容，帮助老人调整到积极养老的状态。三次迭代，多种模式并行发展

2016年，接任毛大庆的时任万科副总裁刘肖曾表示，从正式进军养老业务至今，万科的产品模式已经有过三次迭代。

2010年，万科开始了养老业务的1.0版本尝试，具体做法为寻找环境优美的社区，做适老项目。

2012年至2014年，万科又进行了2.0版的养老业务尝试，在北京、青岛、杭州、成都、三亚等多个地方以“重资产”的形式持有养老项目，并寻求和周边机构进行联合。

在此基础上，刘肖希望能开创万科养老3.0时代，通过整合保险公司、医院等资源，在养老保险、医养结合等方面有所突破。按照他的设想，万科的养老业务将通过“轻资产”模式进行下一轮的扩张。

“轻资产”养老业务的输出，需要依赖合作伙伴提供的地产项目，因此资源丰富的国企成为万科理想的合作对象。2016年8月，北京万科养老服务运营公司以“医养结合”的模式，与北控集团就北京怡园光照长者公寓项目达成合作。

自2009年以来，万科养老团队一直服务于万科自有项目，光照长者公寓项目是万科第一个市场化项目，万科负责输出管理和服务标准，北控集团则在城市基础设施建设运营和相关产业发展方面具有诸多优势。

签订合作协议后，双方将北控集团旗下的一家老酒店改造成一所拥有110张床位的养老机构，并配备同等床位规模的二级康复医院。

在与国企合作之外，政企合作型养老项目也是万科尝试的方向。目前，各地针对养老企业的相关配套政策正在不断完善，在税收、土地等方面都会给予养老服务机构相应优惠。

北京万科房山随园养老中心，就是一次政企合作的尝试，是北京市场少有的大规模的政企合作型养老项目，以“公建民营”的方式开发运营。

政企合作模式下，企业可以更加专注输出技术、标准、团队等服务，有助于养老服务的质量和效率，提供性价比更高的养老社区和服务。养老地产究竟给谁住？

养老产业这块大蛋糕，想要分走一块的不只有万科一家。

据不完全统计，仅在龙头开发商中，就有恒大、保利、泰禾、绿城、绿地、龙湖等多家房企入局养老地产项目，按照各自不同的战略定位，确立了自己的产品类型。

养老地产既有市场需求，又有政策利好，如果开发商仅将“养老”作为包装项目的概念，不去打造养老社区所需要的生活环境，很容易流于形式，不能真正服务到老年群体。

易居研究院智库中心研究总监严跃进表示，很多项目挂着养老地产的名义，其实做的还是住宅销售的概念。部分养老地产的项目，硬件上可能也有类似养老设施的配套，但其实难以形成较大的社区氛围。

对于此类物业的销售，没有限制住房认购的人员，导致部分项目认购者是“炒房客”，而不是老年群体。另外，很多项目交付的是毛坯房，从老年人的入住习惯看，若还要考虑到装修，并不能满足养老地产所要具备的舒适便捷的特点。

“很多项目的营销人员也会调整营销策略，最终直接和普通住宅项目的营销口径都是一致的。这样就使得此类养老地产项目不伦不类，也偏离了养老地产的开发和经营政策。”严跃进向亿欧表示。

在实践中，万科通过社区嵌入中心、城市全托中心、持续照顾社区等产品类型，适配不同的养老需求，提高服务专业度和精细度，逐步提升养老人群的入住率。对于一些仍以毛坯房交付为主要盈利模式的开发商而言，如果真的要探索养老业务的经营模式，万科的经验值得借鉴。

是以养老为噱头，不去完善必要的配套，还是以养老需求为起点提供服务，不一样的出发点，所做产品的水准高下立判。

2019年，刘肖表示，万科旗下的养老业务有如下特点，“其一，万科做养老业务遵循邻里式养老，维系老人日常的生活方式；其二，万科在产品方面强调为全生命周期的客户提供服务，必然会进入养老业务，它是一个战略性协同的业务；其三，万科的生态开放性能够吸引更多的合作伙伴，共同把养老业务做好。”

正如刘肖所说，万科在养老道路上虽然走得很慢，却会走得很远，

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=77857>

(来源：亿欧网)

互动养老

韩忠胜：沙坡头景区要实现旅游加康养相结合

5月18日，新华网旅游频道将推出第四期“中国文旅再出发——线上系列主题沙龙活动”，围绕康养旅游发展，邀请政府部门、专家学者、文旅企业负责人“问诊把脉”，共同推动文旅行业复苏“再出发”。中国旅游集团宁夏沙坡头旅游景区有限公司总经理韩忠胜在活动中表示，沙坡头景区要实现旅游加康养相结合。

韩忠胜介绍道，面对突如其来的疫情，沙坡头景区作为国家首批五A景区着重做了两个方面。第一打造体验式观光的快乐出游，在室外和蓝天下让游客放飞心情。疫情出现以后，沙坡头景区推出了0门票，着重打造体验项目，为大众游客减负。沙坡头景区有羊皮筏子、沙漠骆驼、沙漠冲浪等近30种体验项目，获得了游客不少好评。

韩忠胜说，另外，沙坡头景区以心灵度假这个概念为着力点，深度打造沙漠星空休闲度假产品，结合宁夏中卫有两种当地硒元素含量非常高的土特产品，一个是枸杞，一个就是硒砂瓜，这两种产品硒元素的含量都非常高，符合人体微量元素的需求，可以提高免疫力。游客住到沙漠星星酒店，品尝这两种硒元素的产品，会让你的身心更加愉悦。

“沙坡头景区下一步要开发两种产品，就是实现沙坡头体验观光和休闲度假双品牌发展的战略，并实现旅游加康养结合。”韩忠胜说，沙坡头景区开发了硒砂五行沙疗，依托中医的五行理论，涉及高端沙疗和大众沙浴产品，让广大游客在度假中体验私人定制的沙疗养生，住在沙漠星级酒店，吃着枸杞和硒砂瓜，体验沙疗康养，让游客乘兴而来，满意而归，既康养又放飞心情。

韩忠胜表示，康养旅游的产业链非常长，可以从产业经济学的角度来说，康养旅游实际上是一、二、三产融合的这么一个新型的细分行业。康养旅游里头有生态农业这是一产，在经营过程中要采购很多设施设备，还会提供很多很精细的服务等等，所以它产业链非常长。

韩忠胜建议，希望今后有政策能够关注像康养旅游这种产业链比较长的细分行业的协同服务问题，只有这样才能更好的推动这类行业的发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=77849>

(来源：新华网)

养老金融

安信基金占冠良：养老需要稳健投资

5月18日起，安信禧悦稳健养老目标一年持有期FOF基金正式发行。近日，安信基金FOF投资部总经理、安信禧悦稳健养老FOF基金拟任基金经理占冠良在接受中国证券报记者专访时表示，期待这将会是一只为满足个人养老投资、追求低风险长期合理回报的基金。

占冠良认为，养老投资要是长期投资，要收益更要稳定，而FOF基金的资产配置加基金优选的运作特点能很好地实现这一点。

占冠良表示，安信基金FOF投资团队自主研究开发了多个子维度的投资策略，包括股票债券仓位调整的风险预算策略，这样可以更好的匹配养老FOF的目标风险定位。另外，也有一些有特色的有效子策略：

第一，基金评价与投资方面，注重基金以长期综合投资能力进行价值精选，同时以季度为频率进行定期的优化更新。因为即便是优秀基金经理也有能力圈问题，而这种方式有利于保持基金组合在各季度也大概率保持良好运行。

第二，仓位策略方面，安信基金研究开发了一套综合因子择时策略，对风险预算配置策略进行了有效的补充，可以使基金风险和收益都有改善——尤其在风险层面的最大回撤上。

第三，资产范围方面，安信基金重视全球范围内包括中国香港市场、美股市场、黄金等在内的多资产的适当时机的适当配置。长期来说，不应该将投资仅局限在国内，而适时适当地多资产配置也可以进一步提高组合的风险和收益配比表现。

谈到投资者十分关心的回撤控制情况，占冠良援引数据指出，从2009年到2019年来看，各个子策略普遍地都在提高收益、降低风险上有所体现，FOF策略回测实现7.45%的年化收益，而年化波动仅有4.58%，在同期各类基金中风险收益配比表现最优。

占冠良表示，在实际投资管理中，团队会综合运用这些策略，也会继续研究完善，以及考虑一些其他的如量化对冲基金等细分资产及相应的策略，力争实现养老FOF基金更好的风险收益回报。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=77846>

(来源：中证网)

社会保障

广东：按年缴费的城乡居民基本养老保险参保人可以开始缴费啦

记者获悉，据国家税务总局广东省税务局消息，按年缴费的城乡居民基本养老保险参保人可以开始缴费，按月缴费的参保人今年5月份可以缴纳1~5月的费款。市民可以通过“广东税务”微信公众号、粤税通、粤省事、广东省电子税务局等多个线上渠道进行缴费。

根据《广东省人力资源和社会保障厅国家税务总局广东省税务局关于延长城乡居民基本养老保险申报缴费时间的公告》规定，社会保险经办机构已经将2020年度城乡居民基本养老保险费应征数据传递给税务部门。

《广东省城乡居民基本养老保险实施办法》(粤府【2019】105号)规定，从2020年1月1日起，个人缴费标准设为每年180元、240元、360元、600元、900元、1200元、1800元、3600元、4800元九个档次。

其中，市民可以扫描关注“广东税务”微信公众号进行微信缴费，首次使用需实名认证。通过选择“【办税】--【个人业务】--【城乡居民保险】--【城乡居民保险清缴】”，便可勾选相应记录后，点击缴费，选择支付方式，确认缴费。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=77842>

(来源：金投网)

中共中央、国务院：尽快实现养老保险全国统筹

5月18日，新华社受权发布《中共中央国务院关于新时代加快完善社会主义市场经济体制的意见》(简称《意见》)。

《意见》指出，完善覆盖全民的社会保障体系。健全统筹城乡、可持续的基本养老保险制度、基本医疗保险制度，稳步提高保障水平。实施企业职工基本养老保险基金中央调剂制度，尽快实现养老保险全国统筹，促进基本养老保险基金长期平衡。

全面推开中央和地方划转部分国有资本充实社保基金工作。大力发展企业年金、职业年金、个人储蓄性养老保险和商业养老保险。

深化医药卫生体制改革，完善统一的城乡居民医保和大病保险制度，健全基本医保筹资和待遇调整机制，持续推进医保支付方式改革，加快落实异地就医结算制度。

完善失业保险制度，开展新业态从业人员职业伤害保障试点。统筹完善社会救助、社会福利、慈善事业、优抚安置等制度。加强社会救助资源统筹，完善基本民生保障兜底机制。加快建立多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度，改革住房公积金制度。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=77847>

(来源：每日经济新闻)

税延养老险试点不及预期，周延礼建议进一步提升税收政策

近年来人口老龄化进程加快，但与此同时，养老保险积累缺口大，基本养老保险替代率低。在这一背景下，国家在上海市、福建省(含厦门市)、苏州工业园区等三地，开展了个人税收递延型商业养老保险试点工作。在全国政协委员、保监会原副主席周延礼看来，多方面原因导致三地试点半年以来，市场整体情况低于预期。

如何走出试点效果不及预期的尴尬?周延礼在今年全国两会的一份提案中给出了五方面的建议。其中包括：领取期75%部分领取金额适用税率从10%调整为3%、探索建立自动加入机制和缴费配比机制等。

个税递延型商业养老保险试点效果不及预期

2018年4月2日，财政部、国家税务总局等五部门联合发文，确定自5月1日起在上海市、福建省(含厦门市)和苏州工业园区开展个人税收递延型商业养老保险试点，试点期限暂定一年。

截至2018年10月31日，全国共有19家保险公司符合条件参与试点，已上市产品62款，累计实现保费4590万元。从投保人年龄分布来看，投保人以26—40岁青壮年为主；从保费贡献来看，以30—45岁的投保人保费支出较多，合计贡献了超过60%的保费；从保费规模看，依次为上海、福建、苏州工业园区、厦门，分别占比为74.03%、16.53%、6.33%、3.11%。该项业务基本集中于团体直销，占据市场保费份额的近90%，呈现出行业集中和企业集中的趋势，主要集中在金融保险行业和效益较好的国有企业。

但在周延礼看来，三地试点半年以来，市场整体情况低于预期。主要有以下方面的原因：

第一，试点区域窄、时间短，政策效果未完全呈现。本次税延养老保险政策试点仅在上海、福建(含厦门)、苏州工业园区实施，覆盖人群范围有限。同时，任何一项新政策的推出，市场的认知和接受都有一个逐步过程，税延养老保险业务开展从首单签发到现在，试点时间不足半年，市场还在观望状态，政策效果未充分呈现。

第二，领取期税率较高，政策优惠覆盖面窄。根据财税(2018)22号文规定，个人达到规定条件领取税延养老保险金时，25%部分予以免税，75%部分按照10%税率缴纳个税，即领取时实际缴纳税率为7.5%。考虑到领取时纳税基数含全部投资收益，以及货币时间成本等因素，政策优惠对当期个人所得税税率10%及以下的人群意义不大，即政策覆盖人群主要为当期个人所得税适用税率20%及以上人群。

2018年10个月个税起征点调整后，纳税人口占城镇就业人员的比例从44%降至15%。新税制下，20%税率起征点对应纳税月收入为17000元，加上三险一金等免征征税额度，20%税率对应实际应发工资在20000元左右，政策覆盖人群进一步减少，8-10月税延养老保险月新增参保人数较6-7月均下降76%。

第三，税收优惠额度低，操作流程复杂。根据财税文件精神，税延养老保险保费优惠限额按照当月工资薪金、连续性劳务报酬收入的6%和1000元孰低办法确定。一方面1000元额度上限，无法真正满足老百姓养老储备的缺口需求，即使个人有超额缴费意愿和能力，因超额缴费部分不能享受税延政策优惠，将面临缴费期和领取期双重征税问题；另一方面，当月收入6%的限额计算较为复杂，需要逐月对缴费上限进行确认调整，同时年终绩效部分无法充分享受政策优惠。

此外，政策复杂性导致投保客户、企业人力资源部门、保险公司销售人员的积极性受挫；保险行业主动宣传较少，导致当前这一政策知晓度低、了解度低、购买度低。

五方面助力商业养老保险发挥作用

针对上述个税递延型商业养老保险试点不及预期中存在的问题，周延礼在提案中给出了五方面建议：

第一，加强协同配合。进一步加强国税总局与银保监会、中信信公司等相关单位的沟通协调，密切跟踪政策试点实施效果。对获批运营税延养老保险产品的相关保险公司稳妥有序开展税收优惠政策的宣传进行指导和配合，不断提升试点城市广大人民群众对于养老保险产品的接纳程度、重视程度，培养商业养老意识，发挥税收优惠政策在保障民生、承担社会责任方面的重要作用。

第二，加强政策效应分析。持续做好税延养老保险税收优惠政策的试点情况，跟踪数据变化，及时对发生重大变化的原因进行分析。加强国税总局与银保监会、中信信公司的数据交流，提升政策效应分析的科学性、严谨性、综合性，认真总结试点工作经验，为下一步试点政策的推广打好基础。

第三，降低领取阶段税率，扩大政策覆盖人群。扩大纳税人群政策优惠覆盖面，建议领取期75%部分领取金额适用税率从10%调整为3%。领取期税率的调整，一方面可以将缴费期适用税率10%的人群全部纳入政策覆盖面；另一方面，在新税制下，每月基本养老收入低于5000元免征征税，在5000元和8000元之间适用3%个人所得税率，税延养老保险领取期税率调整为3%，保持领取税率统一。

第四，建立自动加入、缴费配比等机制，加快提升市场参与率。结合我国税延养老保险试点情况，建议借鉴国际成功经验，探索建立自动加入机制和缴费配比机制。根据税务信息为可享受税延养老保险政策优惠的人群自动开设税延养老个人账户；自动配置收益确定型养老保险产品，保障客户基本权益，客户可在监管规则范围内自行进行产品配置调整；政府按相应比例提供缴费金额配比，个人缴费金额越高，政府配比金额也越高，退休后领取金额也相应提高；客户若无意愿参与此计划，可登录相关界面选择退出。自动加入机制和缴费配比机制的建立，有利于税延养老保险政策参与度快速提升。

第五，实现税务信息共享，简化税务申报流程。投保和税收抵扣流程的复杂，极大地遏制了税延养老保险目标人群的参与意愿，也是利用互联网金融平台等资源快速进行政策推广的瓶颈。建议：一是实现金税三期信息共享，通过身份证实名认证匹配，自动带入相关信息，简化参保流程；二是将税延养老保险税收抵扣申报和教育、住房、赡养老人项目等共同列入综合纳税申报范畴；三是在简化流程上，建议简化现行税收优惠政策涉税流程，如利用国家税务总局已开发的“个人所得税APP”进行申报，提高公众参与便利度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=77876>

(来源：新京报)

国际交流

美媒：美国养老院急于“免责”惹争议，已致逾两万受托老人病亡

据美联社纽约5月3日报道，全美各地养老院已有2万人患新冠肺炎死亡且人数还在增加，为防止有可能出现的大量官司，它们正千方百计游说各州给予紧急保护，使其免遭看护不周指控。

政府出面庇护养老院

报道称，至少15个州颁布了法律或州长令明确或显然地给予养老院和长期看护机构一些保护，使其免受危机引发的起诉。以此类机构死亡人数最多的纽约州为例，一个游说团体起草了一份议案初稿，使纽约成为唯一规定养老机构免于民事诉讼和刑事诉讼的州。

现在，该行业正在推动其他州也加入进来，理由很简单：这是一场史无前例的危机，养老院不应为它们无法控制的事件负责，比如防护设备和检测试剂短缺、当局朝令夕改、疾病导致工作人员减少。

报道指出，加利福尼亚州是下一个重要争取目标。几个主要的医院和养老院团体本月致函该州政府称：“当我们的护理机构做出这些艰难的决定时，他们需要知道自己不会被起诉、不会被人找麻烦。”他们要争取的其他州包括佛罗里达、宾夕法尼亚和密苏里。

权利监察人士、患者权益倡导者和律师认为，免责令具有误导性。他们指出，这场危机暴露出养老行业长期以来的人手短缺和感染控制不善等问题，法律责任是让看护机构负起责任的最后一道安全保障。他们还说，养老院正在利用这场危机来保护它们的盈利状况。全国近七成养老院由追求利润的公司经营，数百家养老院近几年曾被私募股权公司买卖。

游说团体是政客金主

加利福尼亚疗养院改革倡导组织的律师迈克·达克斯说：“你看到的其实是一个总想要求豁免权的行业，现在它有机会打着‘保护英雄’的幌子要求免责。”

最引人注目的莫过于纽约，该州占了全国养老院和长期看护机构死亡病例的五分之一，至少七家机构的死亡病例在40例以上，其中曼哈顿一家养老院通报了98例。

由民主党州长安德鲁·科莫签署的纽约州豁免法由大纽约地区医院协会起草，这个颇有影响力的协会为医院和养老院游说，在2018年向纽约州民主党捐款100多万美元，过去三年为游说活动投入超过700万美元。

报道指出，虽然这项涵盖医院和护理工作者的法律不涵盖故意失职、重大过失和其他此类行为，但法律明确表示这些例外情况不包括“资源或人手短缺导致的决定”。

科莫的高级顾问里奇·阿佐帕尔迪说：“这是根据实际情况做出的决定，目的是帮助确保我们拥有一切可利用的资源来挽救生命。含沙射影地指向其他动机实属荒唐。”

全国范围的游说活动由美国医疗保健协会领导，该协会代表着美国几乎所有的养老院，过去六年间为游说活动花费了2300万美元。

有紧急免责措施的其他州包括亚拉巴马、亚利桑那等14个州，这些州的规定各不相同，但大多适用于伤害、死亡和护理决定，有时甚至适用于财产损失。但也有一些限制：大多数法令指明了重大过失和故意失职例外，而且通常只在紧急情况下适用。

剥夺起诉权引家属不满

医疗保险维权中心的托比·埃德尔曼感到不安，因为在养老院得到法律保护的同时，家庭成员无法探视、政府例行检查缩减。

她说：“没人管那里在发生些什么。”她还说，由于免责声明，哪怕是对重大过失或故意疏忽提起诉讼的难度也会加大，因为养老院可以把一切不足都跟疫情挂钩。

律师们认为养老院应承担责任的包括：养老院违反联邦规定包庇工作人员、禁止探视和停止团队活动；未向入住者和亲属告知疫情；无视检测结果；像加利福尼亚州的一家养老院那样，至少12名员工连续两天不上班，致使入住者被遣散。

亚特兰大的律师罗德里克·埃德蒙代表几个家庭就新冠肺炎死亡事件起诉某老年公寓，他说：“疫情并不意味着你可以不讲常识。”

斯特拉·卡赞察斯丈夫在马里兰州的一家养老院死亡，她说：“假如夺走家人的起诉权，那就什么事情都会发生了。”

“华盛顿那些人已经知道疫情传播速度有多快，”她说，“他们本应采取极端的措施、明智的措施，但他们没有采取。”

虽然联邦政府尚未公布养老行业的新冠疫情数字，但美联社一直在根据各州卫生部的通报和媒体报道进行统计，发现全国各地养老院和长期看护机构共有20058人死亡。

尽管有新的豁免法出台，但各地仍有可能涌现一大波官司。

伊利诺伊州律师史蒂文·莱文说，他接到了数十人打来电话称有意起诉养老院。佛罗里达州律师迈克尔·布雷夫达说，他所在的律师事务所每天接到一二十个电话。马萨诸塞州的一名律师说，大约有70人给他打来电话，都是关于亲属在养老院染上新冠病毒事宜。

美国医疗保健协会首席执行官马克·帕金森说，律师做好准备在“拯救老年人的战斗”中打官司是“可悲的”，他们没有考虑到养老院工作人员所受的艰辛。

新奥尔良律师吉姆·科布曾为被指对35名入住者在卡特里娜飓风中溺水身亡负有责任的养老院老板辩护成功，他说：“如果那些人在当时情况下已竭尽所能，那么，人们在事后进行臆测是错误的。在自然灾害面前和紧急状态下兢兢业业的人难能可贵，他们应该享有刑事豁免权。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=77835>

(来源：参考消息)

热问快答

上海：关于退休与养老金，你需要知道这些

何时可以退休？要提前一个月办理养老金申领手续吗？市人社局说，参加基本养老保险的个人，达到法定退休年龄时累计缴费满十五年的，按月领取基本养老金。但是到龄当月也是需要缴纳社保费的，所以不需要提前一个月去办理。到龄当月只要单位人事前往所属区社保分中心或在市人社局自助经办系统办理养老金申领手续即可。

Q:看到新闻说养老金又涨了！在单位干了大半辈子了，啥辰光才能退休啊？

A:根据《中华人民共和国社会保险法》规定：“参加基本养老保险的个人，达到法定退休年龄时累计缴费满十五年的，按月领取基本养老金。”

Q:我今年59岁了，已经在单位交了40年，这么说我明年就可以退休啦！那我需不需要提前一个月去办手续呢？

A:是的，您累计缴费已满十五年，等到您年满60周岁时就符合退休条件啦。但是到龄当月也是需要缴纳社保费的，所以您不需要提前一个月去办手续。

您放心，在您到龄当月只要单位人事前往所属区社保分中心办理养老金申领手续即可，当然单位人事也可以直接在上海市人力资源和社会保障自助经办系统办理，这样就无需提供任何材料啦。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=608&aid=77871>

(来源：上海发布)

快乐生活

为老年体育事业发展创造良好环境和条件

5月12日上午，南充市老年体育工作会议召开。市委副书记古正举参加会议并讲话。

古正举指出，2019年，是全市老年体育工作成绩优异、硕果累累的一年。在各级老体协辛勤努力下，全市老年体育赛事获奖频频、活动开展有声有色、服务党政积极有为，各项工作取得了显著成绩。今年以来，全市上下坚持“两手抓、两手硬”，努力把疫情对经济发展的影响降到最低，一季度各项主要经济指标均位列全省“一方阵”，这些可观可感的数据、可圈可点的工作，既凝聚着全市各级干部群众的心血和汗水，也凝聚着各级老领导、老同志的智慧和力量。

古正举要求，希望老同志继续发挥余热、多作贡献，要不忘初心、永葆本色，发挥优势、献计献策，围绕中心、勇担使命。希望老体协继续健全组织、优化服务，再加强队伍建设、再丰富活动载体、再优化协会服务。希望各方面要继续关心支持、创造条件，在思想上要重视、在保障上要强化、在配合上要加强，为老年体育事业发展创造良好环境和条件。

会议总结市老体协2019年工作、安排2020年工作；表彰了参加省第九届老运会成绩突出单位、市老体协直属系统分会先进单位以及2019年全市老年体育宣传工作先进集体和个人。

市政府副市长沈一凡参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=77834>

(来源：南充日报)

老年说法

保健品诈骗穿“防疫马甲”专坑老年人

针对老年人的保健品诈骗层出不穷，在新冠肺炎疫情下，它们“换了个马甲”又开始招摇撞骗。北京市老龄协会近日公布的一起案例，就为老年人提了个醒。

小刘的母亲曾经加入了一个老年拼购群，疫情发生后此群被自称某国际著名保健品公司中国区代理负责人“祝总”激活。“祝总”经常会说一些老年人听不太懂的医学术语在群里解答新冠肺炎相关问题，群里有人知道他的公司，“在医药行业特别厉害”。

小刘的父母非常担心被病毒感染，便向“祝总”私聊请教。聊天中，“祝总”透露有秘密渠道可以搞到国外研制、预防感染新冠肺炎的保健品。小刘父母积极表示想要马上购买，“祝总”说前面还有200多人在排队购买，为避免哄抢不能声张，连自己子女也不能说。

欲擒故纵的手法钓得二老寝食难安。两位老人最终向“祝总”转账4.5万元，购得“一次服用一辈子都不会感染此类病毒”的保健品。

然而，两位老人转账后，“祝总”却迟迟不发货，又向二老推荐健康粉。二老试探着在之前的群里询问，原来“祝总”用同样的套路单线联系，群里六七个老人也购买了此保健品。大家再去群里找那个“祝总”，发现此人已无踪影。这时大家发现，原先听说过其企业“大名”的那几个人也早就偷偷退了群，那些人原来都是“祝总”的“托儿”。

北京市老龄协会相关人士介绍，根据我国相关法律规定，诈骗公私财物，数额较大的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制，并处或者单处罚金。该案件中，该诈骗团伙就是利用疫情下老年人的相关知识盲点和害怕生病的心理，炒作保健品药效，从而犯罪得逞。

北京市老龄协会提醒，在国家和国际没有任何“特效药”公布的时候，切莫相信他人的推销。该案中诈骗团伙一直提醒老人不要声张，不要告知子女，正是害怕诈骗被识破。

北京一律师事务所律师穆伟提醒老年人，在面对此类药品、保健品推销情况时应该谨慎。老年人应该多和儿女沟通，多关注正规渠道发布的新闻，不要轻易相信陌生人的虚假宣传。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=77831>

(来源：工人日报)

政府购买服务

上海：徐汇养老基地（暂定名）新建项目施工招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标法》及相关法律、法规之规定，上海碧凌工程咨询有限公司受委托，对徐汇养老基地（暂定名）新建项目采购项目进行施工国内公开招标采购，特邀请合格的供应商前来投标。

一、合格的投标人必须具备以下条件：

1、建筑工程施工总承包二级及以上资质2、具有在有效期内的安全生产许可证详见上海市住房和城乡建设管理委员会门户网站有关本项目的招标信息

二、项目概况：

1、项目名称：徐汇养老基地（暂定名）新建项目

2、招标编号：1602XH0158C01（代理机构内部编号：）

3、预算编号：07-20-61923

4、项目主要内容、数量及简要规格描述或项目基本情况介绍：

主要内容：徐汇养老基地（暂定名）新建项目，详见招标文件，本标段最高投标限价：65067万元，数量：1，工期：913日历天，项目主要建设内容包括新建1个养老基地(设养老床位1968床,包括1#、2#、3#楼)、1个文体中心(1#楼裙房)及地下车库(局部兼人防)，同步实施相应室外总体工程等。项目总建筑面积98467平方米(以规划部门审定的最终方案为准),其中地上建筑面积61976平方米,地下建筑面积36491平方米。按功能分配,养老基地功能用房面积为60200平方米(含内设医疗服务功能)，文体中心功能用房面积为5786.1平方米，地下车库及配套用房面积为32480.9平方米。

5、交付地址：详见招标文件

6、交付日期：详见招标文件

7、采购预算金额：703088000.00元（国库资金：703088000.00元；自筹资金：0.00元）

8、采购项目需要落实的政府采购政策情况：已落实

三、招标文件的获取

网上报名成功的投标人请访问上海市建设工程交易服务中心网站（<http://www.shcpe.cn>），登录交易平台在交易平台--投标项目管理菜单中查询下载。

注：投标人须保证报名及获得招标文件需提交的资料 and 所填写内容真实、完整、有效、一致，如因投标人递交虚假材料或填写信息错误导致的与本项目有关的任何损失由投标人承担。

四、投标截止时间及开标时间：

1、投标截止时间：2020-06-19 09:30:00，迟到或不符合规定的投标文件恕不接受。

2、开标时间：2020-06-19 09:30:00。

五、投标地点和开标地点

1、投标地点：将电子投标文件递交至上海市建设工程交易服务中心电子招标投标交易服

2、开标地点：南宁路969号1号楼427会议室。届时请投标人代表持投标时所使用的数字证书（CA证书）参加开标。

3、开标所需携带其他材料：

开标所需资料：（1）出席开标会的投标人代表为投标人的法定代表人或被授权委托人。法定代表人或被授权委托人出席开标会须提供身份证原件；（2）电子投标文件（备份文件U盘）（如需）；（3）用于本次电子投标文件签名的有效数字证书；（4）投标保证金原件及开户银行出具的基本账户相关证明复印件（投标保证金交纳形式为投标保函的）

六、发布公告的媒介：

以上信息若有变更我们会通过“上海政府采购网”、“上海市住房和城乡建设管理委员会门户网站”通知，请供应商关注。

七、其他事项

本项目报名网站为“上海市建设工程交易服务中心网站（<http://www.shcpe.cn>）”

八、联系方式

采购人：上海市徐汇区民政局采购代理机构：上海碧凌工程咨询有限公司

地址：上海市徐汇区漕溪北路336号地址：上海市徐汇区虹漕路461号虹钦园56幢软件大厦9楼D座

邮编：200030邮编：200233

联系人：任思嘉联系人：蔡悦

电话：64878815电话：64083316

传真：64878815传真：64083316-610

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=77880>

(来源：中国政府采购网)

河北：沙河市养老服务设施专项规划招标公告

开标时间：2020年06月11日09时00分

项目名称：沙河市养老服务设施专项规划

机构项目编码：HB2020051220020003

项目联系人：闫立瑞

项目联系电话：0319-3198588

采购人：沙河市民政局

采购人地址：沙河市人民大街85号

采购人联系方式：0319-8701108

代理机构：河北久昶工程项目管理有限公司

代理机构地址：河北省邢台市桥西区永康街永康地产写字楼20层

代理机构联系方式：0319-3198588

预算金额：25万元

投标截止时间：2020年06月11日09时00分

获取招标文件开始时间：2020-05-20

获取招标文件结束时间：2020-05-26

获取招标文件地点：使用河北CA登录“惠招标电子交易平台” 免费自行下载

获取招标文件方式或事项：其它

招标文件售价：0元

开标地点：网上开标，投标人应及时在惠招标平台在线参与开标

供应商的资格要求：1、符合政府采购法第二十二条有关规定；2、须具有城乡规划编制乙级及以上资质，拟派的项目负责人须具备相关专业高级及以上职称并具备注册城乡（城市）规划师资格；3、供应商被列入经营异常名录、严重违法企业名单将被限制或者禁止政府采购。相关单位可登录“全国企业信用信息公示系统（<http://gsxt.saic.gov.cn/>）”查询供应商的“经营异常信息”和“严重违法信息”，查看其是否被列入经营异常名录、严重违法企业名单。（供应商为事业单位的提供加盖公章的近三年在经营活动中无重大违法记录的书面声明书）；4、本项目不接受任何形式的联合体投标。注：本次招标实行资格后审，资格审查的具体要求见招标文件。资格后审不合格的投标人投标文件将按无效文件处理。

采购数量：

技术要求：详见招标文件

备注：

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=77878>

（来源：中国政府采购网）

江苏：淮安市淮阴区民政局政府购买养老服务采购项目招标公告

受淮安市淮阴区民政局的委托，江苏建同工程咨询有限公司就政府购买养老服务采购项目进行国内公开招标，现邀请符合条件的投标人参加投标。

一、项目名称及编号：

项目名称：政府购买养老服务采购项目

项目编号：HAZC-2020050172-HY

二、招标项目预算及简要说明：

1、采购预算价为540万元整。

2、本次项目为政府购买养老服务采购。具体采购需求及要求详见招标文件第一章第四部分“采购需求及总体要求”。

三、投标人应当具备下列资质要求

（一）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并提供下列材料：

1、具有独立承担民事责任的能力（提供法人或者其他组织的营业执照）；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【提供开标前六个月内（2019年12月-2020年5月）中任一月份的财务状况报告（至少须包括资产负债表和利润表，法人或者其他组织成立未满三个月的可以不提供）】；

3、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录【提供开标前六个月内（2019年12月-2020年5月）中任一月份的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（提供相关主管部门出具的证明或者相关部门网站打印的证明材料，根据国家相关政策免缴或迟缴的需提供相关证明材料）】；

4、提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力”的书面承诺；

5、提供“参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录”的书面承诺。

（二）采购人根据采购项目的特殊要求，规定投标人还须具备的特定条件：

1、投标人授权委托人须为本单位正式员工，并提供2019年12月以来任意一个月投标人为其办理的社保证明。（法人无需提供）

（三）本次项目不接受联合体投标人参加投标；

（四）拒绝下述条件的供应商参加本次采购活动：

1、供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一合同项下的政府采购活动；

2、凡为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目的采购活动；

3、采购人在进行资格性审查的同时，将在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）或“信用江苏”（www.jscredit.gov.cn）对投标人是否被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单情况进行查询，以确定投标人是否具备投标资格。

（五）本项目不接受进口产品投标；

说明：本次招标采用资格后审方式。在整个招标过程中，由采购人和代理机构组织对投标人的资质进行审查，若发现投标人的资质条件不符合招标文件要求，将不参与评审。

注：具体要求提供的资格证明文件详见招标文件第一章第二部分第25.2条。

四、招标文件获取信息：

1、报名期限、招标文件获取时间：2020年5月20日—2020年5月26日

2、招标文件下载地址：淮安市公共资源全程电子化交易平台

特别提醒：各投标人如果未连续登陆网站查看采购信息的，若采购信息发生变动或修改，因投标人未能上网查看，采购人不承担任何责任。

五、投标信息：

1、投标截止时间：2020年6月9日上午9时00分

2、电子投标文件上传地址：淮安市公共资源全程电子化交易平台

3、投标文件接收地点：淮安市公共资源交易中心淮阴分中心二楼开标三室

【投标文件是指制作本投标文件时使用的CA锁、投标文件备份光盘一张（或U盘）（备份文件必须为非加密的电子投标文件及加盖公章的PDF格式文件且与加密的电子投标文件内容一致）】

六、开标信息：

1、开标时间：2020年6月9日上午9时00分

2、开标地点：淮安市公共资源交易中心淮阴分中心二楼开标三室

3、开标方式：淮安市公共资源全程电子化开评标系统网上开标

七、现场踏勘：

本项目不组织现场踏勘。

八、其他事项：

1、采购人委托淮安市公共资源交易中心淮阴分中心对本项目的投标保证金进行收退管理，采购人需要暂缓或者不予退还投标人投标保证金的，需出具书面文件，否则交易中心可按相关规定退还保证金。

本项目投标保证金数额（人民币）：伍万肆仟元整，必须在投标文件递交截止时间之前将投标保证金缴纳到淮安市公共资源交易中心淮阴分中心，并在开标前到304室（财务室）盖章确认。（保证金交纳方式：自投标人基本存款账户以电汇、转账方式进账）

开户名称：淮安市公共资源交易中心淮阴分中心

开户银行：中国农业银行淮安淮阴支行

开户账号：10352201040052100

缴纳时须注明项目编号（HAZC-2020050172-HY）及用途（投标保证金），以便财务查账确认到账情况。财务室电话：0517-80859020杨会计

2、履约保证金：

（1）为保证合同的顺利执行，中标人必须在领取中标通知书后与采购人签订合同之前，向采购人提交中标金额5%的履约保证金。

（2）中标人属于中小企业范围内，其在领取中标通知书后与采购人签订合同之前，向采购人提交中标金额2%的履约保证金。本次文件中涉及中小企业的认定标准均以工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部联合下发的《工信部联企业〔2011〕300号》《中小企业划型标准规定》为准。

（3）如中标人未能按招标文件的要求以及未履行投标文件中的承诺提供服务，采购人有权扣除其履约保证金。

（4）履约保证金在项目验收合格后七个工作日内无息退还。

九、本次公开招标联系事项：

1、采购人联系人及地址：

联系人：祁建功电话：139151097287

联系地址：淮安市淮阴区长江西路188号

2、代理公司联系人及地址：

招标文件询问（质疑）事项联系人：崔茜电话：15950394001

开标现场事项联系人：吴祯电话：18360922699

联系地址：淮南市淮阴区黄河花园小区16-2-301室

邮编：223001

3、财政监督部门地址：淮阴区承德北路606号（区政府927室）

联系人：张林电话：0517-84934506

十、电子招投标说明：

1、本项目采用电子招标投标。请投标人严格按照招标文件的规定编制、提交投标文件，否则所造成的一切后果由投标人自负。

2、投标人确认参加本项目投标的，在投标前须办理淮南市政府采购供应商诚信库、CA证书以及电子签章后方可参加投标。具体办理详见淮南市公共资源交易网《政府采购操作指南》。

2020年5月19日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=77877>

（来源：中国政府采购网）

福建：社会事务办政府居家养老专业化服务采购项目招标公告

受福州市马尾区马尾镇人民政府委托，福建诺鑫招标有限公司对[350105]NX[GK]2020002、社会事务办政府居家养老专业化服务采购项目组织进行公开招标，现欢迎国内合格的投标人前来投标。

1、招标编号：[350105]NX[GK]2020002

2、项目名称：社会事务办政府居家养老专业化服务采购项目

3、招标内容及要求：

4、采购项目需要落实的政府采购政策：小型、微型企业，适用于（合同包1）。监狱企业，适用于（合同包1）。促进残疾人就业，适用于（合同包1）。信用记录，适用于（合同包1），按照下列规定执行：（1）投标人应在（采购公告发布后，投标截止时间前）分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

5、供应商的资格要求：

（1）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。

6、购买招标文件时间、地点、方式或事项：

招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的（省本级/市级/区县）福建省政府采购网上公开信息系统报名），否则投标将被拒绝。

7、招标文件售价：0元

8、供应商报名时间开始时间：2020-05-1915:48报名截止时间:2020-06-0317:00

9、投标截止时间：2020-06-0909:30(北京时间)，供应商应在此之前将密封的投标文件送达（开标地点），逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收。

10、开标时间及地点：2020-06-0909:30，福州市鼓楼区五四路19号国泰大厦12层A区

11、公告期限：5个工作日。

12、本项目采购人：福州市马尾区马尾镇人民政府

地址：福州市马尾区兴业路178号

联系人姓名：宋雅平

联系电话：13306900778

采购代理机构：福建诺鑫招标有限公司

地址：福州市鼓楼区五四路19号国泰大厦12层A区

项目联系人：舒帆

联系电话：0591-83356252

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福建诺鑫招标有限公司

福建诺鑫招标有限公司

2020-05-19

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=77879>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考